

# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-024483  
(43)Date of publication of application : 25.01.2002

(51)Int.Cl. G06F 17/60

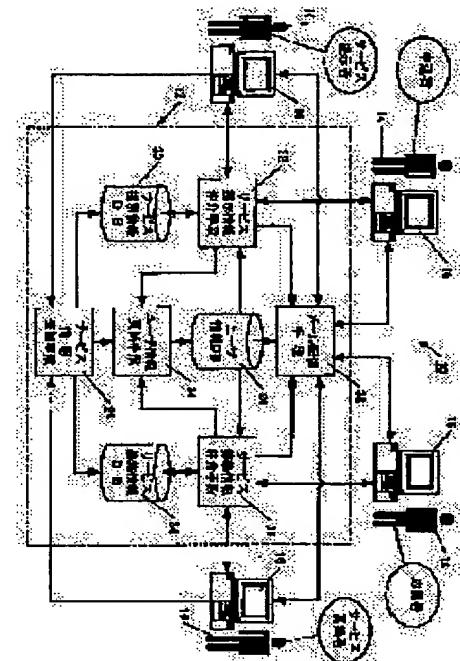
(21)Application number : 2000-201927 (71)Applicant : NIPPON DATA COMMUNICATION INC  
(22)Date of filing : 04.07.2000 (72)Inventor : OGAWA FUMIO

## (54) VOLUNTEER ACTIVITY SUPPORT SYSTEM

### (57)Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide a system which can offer a chance where a person wanting to contribute to other persons can timely meet a person wanting the help of other persons.

**SOLUTION:** The attribute information and the number of obtained points of each of users 14 are registered on a user information data base 26. A service presentation information data base 30 stores the service presentation information received from the users desiring the service presentation. A service presentation information mediation means 32 performs a function to show the service presentation information to the user 14 via the Internet (1), a function to transmit an electronic mail production form and to want production of a proposal mail to a service presenter when a proposal request is inputted from a personal computer 16 of the user 14 (2), a function to transmit an input form to specify a service presenting proposer when the service presenter decides the proposer (3) and a function to register the relevant proposer on the data base 30 as the winner when the service presenter inputs the data for specifying the service presenting proposer (4).



## LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

\* NOTICES \*

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.

3. In the drawings, any words are not translated.

---

## CLAIMS

---

### [Claim(s)]

[Claim 1] A User Information storage means to register attribute information, such as each user's name, and a mail address, From the terminal of the user who expects offering service to other users a storage means to store the point size which each user holds A service presentation information storage means to relate this with the service presentation person concerned, and to store it when service presentation information is transmitted, A means to disclose the above-mentioned service presentation information to each user through the Internet, When an application demand is inputted from the terminal of the user who discovered the thing of hope in the above-mentioned service presentation information, the form for electronic mail creation is transmitted to the terminal of the user concerned. A means to ask for creation of the application mail addressed to the service presentation person, and a means to transmit the application mail transmitted from the terminal of the applicant concerned to a service presentation person's terminal, A means to register him into a predetermined storage means, using the applicant concerned as a successful candidate when there is an entry of data which specifies the applicant who should offer service from the terminal of the service presentation person concerned, The volunteer activity support system characterized by having the means to which a fixed number of points of the service presentation person concerned are made to increase while decreasing a fixed number of points which the applicant concerned holds.

[Claim 2] The volunteer activity support system according to claim 1 characterized by having a means to transmit this to the terminal of the applicant concerned from the above-mentioned service presentation person's terminal when the question mail to the above-mentioned application mail is transmitted, and a means to transmit this to a service presentation person's terminal when reply mail is transmitted from the terminal of the applicant concerned.

[Claim 3] The volunteer activity support system according to claim 1 or 2 characterized by having the means to which a fixed number of points of the service presentation person concerned are made to increase when service presentation information is transmitted from the above-mentioned service presentation person's terminal and it is stored in the above-mentioned service presentation information storage means.

[Claim 4] A User Information storage means to store attribute information, such as each user's name, and a mail address, From the terminal of the user who expects receiving offer of service from other users a storage means to store the point size which each user holds A service recruiting information storage means to relate this with the service recruiting person concerned, and to store it when service recruiting information is transmitted, A means to disclose the above-mentioned service recruiting information to each user through the Internet, When an application demand is inputted from the terminal of the user who discovered the thing of hope in the above-mentioned service recruiting information, the form for electronic mail creation is transmitted to the terminal of the user concerned. A means to ask for creation of the application mail addressed to the service recruiting person, and a means to transmit the application mail transmitted from the terminal of the applicant concerned to a service recruiting person's terminal, A means to register him into a predetermined storage means, using the applicant concerned as a successful candidate when there is an entry of data which specifies the applicant who should receive offer of service from the terminal of the service recruiting person concerned, The volunteer activity support system characterized by having the means to which a fixed number of points of the applicant concerned are made to increase while decreasing a fixed number of points which the service recruiting person concerned holds.

[Claim 5] The volunteer activity support system according to claim 4 characterized by having a means to transmit this to the terminal of the applicant concerned from the above-mentioned service recruiting person's terminal when the question mail to the above-mentioned application mail is transmitted, and a means to transmit this to a service recruiting person's terminal when reply mail is transmitted from the terminal of the applicant concerned.

[Claim 6] A volunteer activity support system given in whether any of claims 1-5 characterized by to have a storage means relate the report information concerned with the reporter concerned, and store it, and a means disclose the above-mentioned report information to each user through the Internet when the report information which described an outline, comment, etc. of the service is transmitted by other users from a carrier beam

user's terminal in offer of service they are.

[Claim 7] A volunteer activity support system given in any of claims 1-6 characterized by having a means to carry out the increment in the same number of a transference place user's point while decreasing the concerned transference former user's point size, when the command which specifies other users and asks for transference of the point size of arbitration from a user's terminal was inputted they are.

[Claim 8] A means to transmit the form for first-time-user registration to the above-mentioned terminal when the command which asks for first-time-user registration is inputted from a first-time-user registration candidate's terminal, A means to register the first-time-user registration candidate concerned into the above-mentioned User Information storage means when an entry of data required for first-time-user registration is made from the above-mentioned terminal, When the data in which having received the introduction from an existing registered user is shown are contained with the data which specify the existing registered user concerned in the data transmitted from the above-mentioned terminal, while making a fixed number of points of the existing registered user concerned increase A volunteer activity support system given in any of claims 1-7 characterized by having the means to which a fixed number of points of the new registration user concerned are also made to increase they are.

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

## DETAILED DESCRIPTION

---

### [Detailed Description of the Invention]

#### [001]

[Field of the Invention] This invention relates to a volunteer activity support system, and relates to the system which can give many users the opportunity of mutual help through the Internet especially.

#### [002]

[Description of the Prior Art] Taking advantage of the Great Hanshin Earthquake in 1995 etc., the interest about a volunteer activity begins to increase among general citizens, and people who have a desire to be oneself [ some ] helpful to people have been increasing in number. When current and those who want to participate in a volunteer activity positively register with the volunteer body which matched its hope and conditions (the content of an activity, the meaning and participating rating, binding hour, etc.) through various roots, the opportunity to serve others is given. However, since work, and studies and housekeeping are busy, as for the actual condition, there are many people who waver when it comes to an activity full-scale like it belongs to a volunteer body.

#### [003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] On the other hand, there are also many people with a desire to be freely helpful to people using one's little special ability and idle time, and it is also data that such small goodwill and people dramatically saved even when it is kind exist. However, since such small goodwill and kindness or small cooperation requests were widely scattered into society, they had the problem that the offer candidate of service and the receipt candidate of service could not meet timely until now.

[004] This invention is thought out in view of the conventional above-mentioned trouble in a volunteer activity, and aims at realizing the support system with which those who hope that he wants to contribute to others, and those who are asking for others' assistance can sponsor the field which can meet timely, and an opportunity.

#### [005]

[Means for Solving the Problem] In order to attain the above-mentioned object, a volunteer activity support system according to claim 1 A User Information storage means to register attribute information, such as each user's name, and a mail address, From the terminal of the user who expects offering service to other users a

storage means to store the point size which each user holds A service presentation information storage means to relate this with the service presentation person concerned, and to store it when service presentation information is transmitted, A means to disclose the above-mentioned service presentation information to each user through the Internet, When an application demand is inputted from the terminal of the user who discovered the thing of hope in the above-mentioned service presentation information, the form for electronic mail creation is transmitted to the terminal of the user concerned. A means to ask for creation of the application mail addressed to the service presentation person, and a means to transmit the application mail transmitted from the terminal of the applicant concerned to a service presentation person's terminal, When there is an entry of data which specifies the applicant who should offer service from the terminal of the service presentation person concerned, while decreasing a fixed number of means to register him into a predetermined storage means, using the applicant concerned as a successful candidate, and points which the applicant concerned holds It is characterized by having the means to which a fixed number of points of the service presentation person concerned are made to increase.

[006] Even if the volunteer candidate who thinks that he wants to carry out a deer and to carry out a certain contribution to others is presentation of little service by registering into the service presentation information storage means the information on the service which he can offer, he becomes possible [ notifying of the existence widely through the [Internet] ], and it becomes that it is possible in meeting to those who hope that he wants to receive offer of the service concerned, and a timely hit. And it not only only realizes the negotiation of service presentation information, but in this system, when the convention of service provision is materialized between a service presentation person and an applicant, it is plotted so that the point may move to a presentation person (service provision schedule person) from an applicant (service receipt schedule person). Of course, it is called for as this prerequisite that an applicant's possession point size is more than fixed. That is, the access which receives offer of service from other users can be acquired by collecting this point. Although a volunteer activity is a gratis act based on goodwill fundamentally, it can expect to become the rule of thumb of an activity, and encouragement by the point being acquirable with offer of service. In addition, since a system is the structure by which close transmits e-mail in between at the other party, without making a direct electronic mail exchange among both until a convention is materialized between a service presentation person and an applicant, a user's privacy can be protected as much as possible.

[007] The volunteer activity support system according to claim 2 is characterized by having a means to transmit this to the terminal of the applicant concerned when the question mail to the above-mentioned application mail is transmitted from the above-mentioned service presentation person's terminal, and a means to transmit this to a service presentation person's terminal when reply mail is transmitted from the terminal of the applicant concerned. Which applicant when there are whether a service presentation person's providing the applicant concerned with service and two or more applications, should be provided with service, and when wavering, a question is emitted from a service presentation person side, and it is useful to consider the reply to this.

[008] The volunteer activity support system according to claim 3 is characterized by having the means to which a fixed number of points of the service presentation person concerned are made to increase, when service presentation information is transmitted from the above-mentioned service presentation person's terminal and it is stored in the above-mentioned service presentation information storage means. This becomes possible to encourage upload of service presentation information.

[009] A volunteer activity support system according to claim 4 A User Information storage means to store attribute information, such as each user's name, and a mail address, From the terminal of the user who expects receiving offer of service from other users a storage means to store the point size which each user holds A service recruiting information storage means to relate this with the service recruiting person concerned, and to store it when service recruiting information is transmitted, A means to disclose the above-mentioned service recruiting information to each user through the Internet, When an application demand is inputted from the terminal of the user who discovered the thing of hope in the above-mentioned service recruiting information, the form for electronic mail creation is transmitted to the terminal of the user concerned. A means to ask for creation of the application mail addressed to the service recruiting person, and a means to transmit the application mail transmitted from the terminal of the applicant concerned to a service recruiting person's terminal, A means to register him into a predetermined storage means, using the applicant concerned as a successful candidate when there is an entry of data which specifies the applicant who should receive offer of service from the terminal of the service recruiting person concerned, While decreasing a fixed number of points which the service recruiting person concerned holds, it is characterized by having the means to which a fixed number of points of the applicant concerned are made to increase. This is that are the pattern with which those

who are asking reverse for the service from others disseminate positively the information on the service for which he is asking, and the system of claim 1 can be too notified of a self hope widely using the Internet, and becomes possible [ meeting with those who can offer the service concerned, and a timely hit ]. It cannot be overemphasized that it becomes a prerequisite also in this case that a service recruiting person's possession point size is more than fixed.

[0010] The volunteer activity support system according to claim 5 is characterized by having a means to transmit this to the terminal of the applicant concerned from the above-mentioned service recruiting person's terminal when the question mail to the above-mentioned application mail is transmitted, and a means to transmit this to a service recruiting person's terminal when reply mail is transmitted from the terminal of the applicant concerned.

[0011] The volunteer activity support system according to claim 6 is characterized by having a storage means to relate the report information concerned with the reporter concerned, and to store it, and a means to disclose the above-mentioned report information to each user through the Internet, when the report information which described an outline, comment, etc. of the service is transmitted by other users from a carrier beam user's terminal in offer of service. Thus, it is expectable by notifying of the report of a volunteer activity widely via the Internet to become reference of other users.

[0012] A volunteer activity support system according to claim 7 is characterized by having a means to carry out the increment in the same number of a transference place user's point while it decreases the concerned transference former user's point size, when the command which specifies other users and asks for transference of the point size of arbitration from a user's terminal is inputted. Since the point in this system is what is added by well-intentioned accumulation, it also becomes possible naturally to divide and give other users based on goodwill.

[0013] A volunteer activity support system according to claim 8 A means to transmit the form for first-time-user registration to the above-mentioned terminal when the command which asks for first-time-user registration from a first-time-user registration candidate's terminal is inputted, A means to register the first-time-user registration candidate concerned into the above-mentioned User Information storage means when an entry of data required for first-time-user registration is made from the above-mentioned terminal, When the data in which having received the introduction from an existing registered user is shown are contained with the data which specify the existing registered user concerned in the input data transmitted from the above-mentioned terminal, while making a fixed number of points of the existing registered user concerned increase It is characterized by having the means to which a fixed number of points of the new registration user concerned are also made to increase. Thus, when first-time-user registration is performed by introduction, by giving the privilege of point acquisition to both those who introduced, and those who were introduced, introduction registration of a friend and an acquaintance is promoted and it can be expected that a well-intentioned ring will be expanded.

[0014]

[Embodiment of the Invention] Drawing 1 shows the whole volunteer activity support system 10 image concerning this invention, and network connection of the pin center,large server 12 which the manager of this system 10 uses, and the personal computer (following "personal computer 16") of a large number which the user 14 using this system 10 manages is carried out through the Internet 18. The above-mentioned pin center,large server 12 is equipped with WWW (World Wide Web) server ability, mail server ability, application server ability, database server ability, etc. Moreover, you may constitute by carrying out network connection of two or more workstations and personal computers.

[0015] First, if the flow of this whole system 10 is outlined, those who hope positively that he wants to offer a certain service to other users in each user will access the website of the pin center,large server 12 by Internet 18 course from the personal computer 16 of a house or a station, and will store up into a system the information on the service which he can offer. This service presentation information is disclosed to All Users on the electronic bulletin board of this website. Other users who discovered that the service which perused this notice plate and he was looking for was carried indicate their intention of an application on a notice plate for the time being. Then, the pin center,large server 12 intervenes in between, exchanges an anonymous electronic mail several times, and performs condition adjustment between a service presentation person and an applicant. When agreement is materialized among both as a result, for the first time, the other party will be notified of both real name and mail address, and they will shift to a actual service provision phase.

[0016] On the other hand, those who are searching positively if you want to receive offer of a certain service from other users in each user access the website of the pin center,large server 12 by Internet 18 course from a

personal computer 16, and store up into a system the information on the service for which he is asking. This service recruiting information is disclosed to All Users on the electronic bulletin board of this website. Other users who discovered that perused this notice plate and the service which he can offer was carried indicate their intention of an application on a notice plate for the time being. Then, like the above, the pin center,large server 12 intervenes in between, exchanges an anonymous electronic mail several times, and performs condition adjustment between a service recruiting person and an applicant. When agreement is materialized among both as a result, like the above, the other party is notified of both real name and mail address, and they shift to a actual service provision phase.

[0017] This system 10 serves as structure which the virtual currency called "joy" transfers to a service provider from a service receiver, in case a kind of point system is adopted and the offer act of service is performed among users. Although this transfer of "joy" has the semantics of the compensation over offer of service, since the offer act of service by the user is well-intentioned appearing to the last, there is no liquidity in this "joy", and it has meaning of acquiring the access from which he merely receives offer of service next.

[0018] A user does new member registration in many functions in which this volunteer activity support system 10 achieves drawing 2 , or it is the block diagram showing the functional configuration at the time of checking the joy balance of self [ registered user / existing ], and the User Information registration means 20, the User Information retrieval means 22, the renewal means 24 of User Information, and the User Information database 26 are used. The above-mentioned User Information registration means 20, the User Information retrieval means 22, and the renewal means 24 of User Information are realized when CPU of the computer which constitutes the pin center,large server 12 performs predetermined processing according to OS or an exclusive program. Moreover, the User Information database 26 is stored in the hard disk of this computer.

[0019] Drawing 3 is a flow chart which shows the procedure at the time of a user newly registering with this system 10. First, those who wish first-time-user registration access the website of the pin center,large server 12 by Internet 18 course from the self personal computer 16, and do the selection input of the new member registration out of the service menu displayed on a Web page (graphic display abbreviation). In the carrier beam pin center,large server 12 (S10), the User Information registration means 20 starts this, and the form for new registration (HTML file) is transmitted to a user's personal computer 16 (S12). In a user's personal computer 16, a screen display of the entry form for new member registration shown in drawing 4 is carried out by the function of a browser program. If a user inputs a need matter into the data input item of this form and a "transmitting" carbon button is clicked, input data will be transmitted to the pin center,large server 12. After checking that (S14) and the User Information registration means 20 do not have the leakage in an input in the need-items mentioned at the carrier beam pin center,large server 12 in this, new member registration of the user concerned is carried out into (S16) and the User Information database 26 (S18). When leakage is in input data, reinput is called for though natural (S20).

[0020] Drawing 5 shows the example of a data item of each record stored in the User Information database 26, and the item of an identifier, nickname (handle name), a mail address, a password, joy meter, etc. is set as first in a roll in member No. (user ID). In this, "member No." is automatically set up by the system side, and is transmitted to a user's personal computer screen (S22). "joy meter" is an item the point balance which the user concerned holds is described to be, and "10joy" (ten points) is automatically given from a system 10 at the time of new registration. Since it is the structure by which a certain service is paid to 2joy(s) by the other party uniformly for a carrier beam case from other users in this system 10 so that it may explain in full detail behind, the new registration user will hold the right of service receipt of five batches from the beginning.

[0021] Moreover, in new registration, 5joy(s) will be added to a carrier beam case by it at a pan also at the new registration user concerned at the same time 5joy(s) are given by introduction of the registered user of others [ user / concerned ] to the registered user who is an introducer. That is, the user who newly registered by the introduction from a registered user will hold 15joy(s) from the beginning. Specifically, an introducer's member No., nickname, and a mail address are inputted in "direction introduced by the friend —" in the entry form of drawing 4 . 5joy(s) will be added also to the joy meter item of the existing registered user who is an introducer through the renewal means 24 of User Information at the same time it will add 5joy(s) to a new registration user's joy meter after checking the existence of a member inputted as an introducer with reference to the inside of the User Information database 26 if the User Information registration means 20 recognizes description of this introductory information (S24) (S26). Consequently, introduction of the first time user by the existing registered user is promoted, and it can be expected that a well-intentioned ring will spread.

[0022] Each user can check the joy meter (point balance) of self at any time. Namely, the website of the pin center,large server 12 is accessed by Internet 18 course through a personal computer 16, and the form for a joy

balance check shown in drawing 6 is displayed on a personal computer screen. Here, if member No. of self and a password are entered and "retrieval" carbon button is clicked, the User Information retrieval means 22 will start, the User Information database 26 will be checked, and the joy balance of the user concerned will be displayed. [0023] Moreover, each user can also transfer a part of joy which self holds to other registered users, such as a family, a friend, and a coworker. Namely, the website of the pin center,large server 12 is accessed by Internet 18 course through a personal computer 16, and the form for joy transference shown in drawing 7 is displayed on a personal computer screen. Here, it adds to a transference place user's joy meter by 5joy(s) at the same time the renewal means 24 of User Information will start and it will subtract 5joy(s) from a transferring agency user's joy meter, if member No. of the user who becomes member No. of self and the transference place of joy besides a password and nickname, nickname, and the amount ("5" joy) of joy to transfer are inputted and a "transmitting" carbon button is clicked.

[0024] This transference of joy can also add a limit depending on the case, although it is the principle which can transfer to anyone at any time based on the courtesy of a transferring agency user. For example, in order to avoid that those who do large quantity collection of this joy aimed at obtaining profit appear, setting up the rule "transference cannot be received from the same user more than 10joy(s)" is mentioned. In this case, what is necessary is to prepare the item of "joy transfer hysteresis" in each record in the User Information database 26, for the renewal means 24 of User Information to check this joy transfer hysteresis, when the transference demand of joy is emitted by the user, and just to apply so that a transference demand may be refused when it is judged that the amount of transference from same member No. is already over 10joy(s).

[0025] It is the block diagram the functional configuration at the time of interceding the information between a service provider and a service receiver is shown, and the service information registration means 28, the service presentation information database 30, the service presentation information agency means 32, the service recruiting information database 34, a service recruiting information agency means 36, the renewal means 24 of User Information, a User Information database 26, and an e-mail distribution means 38 are used in many functions that this volunteer activity support system 10 achieves drawing 8. The above-mentioned service information registration means 28, the service presentation information agency means 32, the service recruiting information agency means 36, and the e-mail distribution means 38 are realized when CPU of the computer which constitutes the pin center,large server 12, respectively performs predetermined processing according to OS or an exclusive program. Moreover, the above-mentioned service presentation information database 30 and the service recruiting information database 34 are stored in the hard disk of this computer.

[0026] It is the flow chart which shows the procedure at the time of making the user who hopes that drawing 9 and drawing 10 want to offer a certain service positively to other users, and the user who needs this service match. First, the user who wishes offer of service accesses the website of the pin center,large server 12 by Internet 18 course from the self personal computer 16, and does the selection input of the registration of new service information out of the service menu displayed on a Web page. This is transmitted to the form for (S30 of drawing 9 ) service information registration by a user's personal computer 16 from the carrier beam pin center,large server 12 (S32). In a user's personal computer, a screen display of the form for new service information registration shown in drawing 11 is carried out by the function of a browser program. In the data input item of this form, a user chooses and inputs the title of service to offer, a genre, and the content besides attribute information, such as member No., and nickname, a password, sex, age, an area, puts a check into the box of "doing", and clicks a "transmitting" carbon button. in addition, the thing of the category given with the above "a genre" according to the content and property of the service concerned — it is — an input box right end — "—" — it clicks and an aperture and the thing considered to be suitable are chosen for a pull down menu. although the typical thing is beforehand prepared by the system side about this genre, it is also possible for partner", "preparations of a meal", "help of a move", "cleaning", "cleaning", etc. for example, "care" and "a translation" — "— the talk — to choose "for a genre to newly be made" in a pull down menu, and to newly set up by the user side.

[0027] In the pin center,large server 12 which received the above-mentioned service information from a user's personal computer 16 (S34), the service information registration means 28 starts, and after checking that the need matter is inputted (S36) and that a check is in close for "doing" (S38), the input data concerned is stored in the service presentation information database 30 (S40). Drawing 12 shows the example of a data item set up in a service presentation information database. Moreover, the renewal means 24 of User Information starts, and 1joy is added as compensation found in [ information ] the joy meter of the user who raised the service presentation information concerned (S42). In addition, when leakage is in input data, reinput is called for though natural (S44).

[0028] It is orthopédically extracted and operated by the service presentation information agency means 32, and the service presentation information stored in the above-mentioned service presentation information database 30 is displayed on the electronic bulletin board in the website of a system. That is, if the user who thinks that he wants to borrow others' assistance accesses a website by Internet 18 course from the self personal computer 14 and requests access of service presentation information (S46), the Web page data for a notice plate display will be transmitted by the service presentation information agency means 32 (S48), and the notice plate 40 shown in drawing 13 will be displayed on a user's personal computer screen.

[0029] It is carried by this notice plate 40 in order of the time which service presentation information raised, and it becomes possible to peruse the service presentation information stored in the service presentation information database 30 by scrolling a screen downward. Moreover, \*\* narrowed down to information required for itself is possible by choosing a specific genre.

[0030] The user who thought that he wanted to check the title carried by this notice plate 40, the area of a content and a service presentation person, sex, age, etc., and to receive offer of service clicks and applies for a "wish" carbon button. Although the carrier beam pin center,large server 12 omitted (S50 of drawing 10), and a graphic display, the predetermined form for e-mail creation is transmitted to the personal computer of the applicant concerned (S52), and a screen display of this is carried out. An applicant inputs into this form the situation which surround themselves, and clicks a transmitting carbon button. [ the greeting to a service presentation person, self-introduction, and ] This electronic mail is transmitted to a service presentation person's mail address through the e-mail distribution means 38, once it is not transmitted to a direct service presentation person's mail address but the pin center,large server 12 receives for privacy protection of a user (S54) (S56). When there is a request of the "wish" from two or more users to one issue, the electronic mail from each applicant is transmitted to a service presentation person.

[0031] A service presentation person examines the electronic mail transmitted from the pin center,large server 12, and determines whether offer service to the applicant concerned. Of course, when there is an application from two or more users, the optimal applicant can be chosen freely. Moreover, only on the purport of a letter of the sent electronic mail, when information is insufficient and it cannot determine, the electronic mail of a question can also be transmitted from a service presentation person side. This question mail is also transmitted to an applicant through the e-mail distribution means 38, once the pin center,large server 12 receives (S58) (S60). When the electronic mail of a reply comes on the contrary from an applicant, it is promptly transmitted to a service presentation person by (S62) and the e-mail distribution means 38 (S64). Reading and a service presentation person make the last judgment for this reply mail (of course, although it is also possible to apply so that electronic mails can be exchanged any number of times, in order to be implementation of processing with quicker restricting a count beforehand, it is desirable, until both parties are convinced).

[0032] First, the service presentation person who decided would offer service to a certain applicant clicks "decision" carbon button of the service presentation information which he carried on the notice plate 40 of drawing 13. The form for other party specification which (S66) service presentation information agency means 32 starts this by the carrier beam pin center,large server 12, and shows it to drawing 14 is transmitted to a presentation person's personal computer (S68). A service presentation person enters the other party's member No. and nickname, member No[ of self ], and a password into the above-mentioned form displayed on the personal computer screen, and clicks the "O.K." carbon button.

[0033] While checking that (S70) and the entered password of a service presentation information agency means [ by which this other party specification data was received ] 32 corresponded with the password of the service presentation person concerned, after checking that the balance of 2 or more joys is in the joy meter of the applicant concerned, it accepts as "conclusion" and a conclusion mark is displayed on a notice plate 40 (S72). About the service presentation information that this conclusion mark was attached, even if it clicks a "wish" carbon button, an application will be refused. Service presentation information [ finishing / this conclusion ] is deleted from on a notice plate 40 24 hours after. Moreover, member No. of the applicant promised receipt of service in the above will be registered into the item of the "written request voice" of the service presentation information database 30 as a successful candidate (S73). In addition, when two or more applicants exist, an electronic mail is transmitted to the applicant from whom it leaked to \*\*, and the purport that it was defeated though it was regrettable this time is notified.

[0034] In the above, when there is only the balance of less than 2 joys in an applicant's joy meter which the service presentation person chose, though natural, this application will be refused. Of course, when a "wish" carbon button is clicked on a notice plate 40, the joy meter of the user concerned may be checked, and in the case of less than 2 joys, you may apply so that the creation of application mail itself may be refused.

[0035] If agreement of offer and receipt of service is materialized between a service presentation person and an applicant as mentioned above, 2joy(s) will be moved to a service presentation person from an applicant by the renewal means 24 of User Information (S74). That is, 2joy(s) are subtracted from an applicant's joy meter, and 2joy(s) are added to a service presentation person's joy meter. Moreover, check mail of the following purport of a letter is distributed to the elected applicant by the e-mail distribution means 38 (S76).

Mr. OO The talk was settled among Mr. xx.

If very well, please give me report later.

I am waiting!!

how to twist an idea to this mail is connected excuse me, -- measure.

In addition, the main name and mail address of both parties are indicated very for the first time in this phase, and listening for direct communication mutually is permitted. [0036] What is necessary is just to click "deletion" carbon button on the above-mentioned notice plate 40, when offer of service becomes difficult by a certain convenience once the service presentation person uploaded service presentation information to the pin center,large server 12. Of course, since a duty of the input of the password as an information printing person is imposed in this case, those unrelated cannot delete freely.

[0037] Drawing 15 and drawing 16 are flow charts which show the procedure at the time of making the user who is asking for the service from other users positively, and the user who can offer this service match. First, the user who wishes receipt of service accesses the website of the pin center,large server 12 by Internet 18 course from the self personal computer 16, and does the selection input of the registration of new service information out of the service menu displayed on a Web page. This is transmitted to the form for (S30 of drawing 15) service information registration by a user's personal computer from the carrier beam pin center,large server 12 (S32). In a user's personal computer, a screen display of the form for new service information registration shown in drawing 11 is carried out by the function of a browser program. In the data input item of this form, a user chooses and inputs the title of service to offer, a genre, and the content besides attribute information, such as member No., and nickname, a password, sex, age, an area, puts a check into the box of "search", and clicks a "transmitting" carbon button. In addition, it is possible to establish newly by the user side like the above about a "genre."

[0038] In the pin center,large server 12 which received the above-mentioned service information from a user's personal computer 16 (S34), the service information registration means 28 starts, and after checking that the need matter is inputted (S36) and that a check is in close for "searching" (S38), the input data concerned is stored in the service recruiting information database 36 (S78). Drawing 17 shows the example of a data item set up in a service recruiting information database. When leakage is in input data, reinput is called for though natural (S44). In addition, to the user who registered service recruiting information, there is no privilege that 1joy is given, like [ at the time of registering service presentation information ].

[0039] It is orthopedically extracted and operated by the service recruiting information agency means 36, and the service recruiting information stored in the above-mentioned service recruiting information database 34 is displayed on the electronic bulletin board in the website of a system. That is, if the user who thinks that he wants to be assistance [ others ] accesses a website by Internet 18 course from the self personal computer 16 and requests access of service recruiting information (S79), the Web page data for a notice plate display will be transmitted by the service recruiting information agency means 36 (S80), and the notice plate 42 shown in drawing 18 will be displayed on a user's personal computer screen.

[0040] It is carried by this notice plate 42 in order of the time which service recruiting information raised, and it becomes possible to peruse the service recruiting information stored in the service recruiting information database 34 by scrolling a screen downward. Moreover, it is possible by choosing a specific genre to narrow down to information required for oneself.

[0041] The user who thought that he wanted to check the title carried by this notice plate 42, the area of a content and a service recruiting person, sex, age, etc., and to offer service clicks the carbon button "to give", and subscribes. Although the carrier beam pin center,large server 12 omitted (S81 of drawing 16), and a graphic display, the predetermined form for e-mail creation is transmitted to the personal computer of the applicant concerned (S82), and a screen display of this is carried out. An applicant inputs a greeting, self-introduction, his special ability, characteristic to a service recruiting person, etc. into this form, and clicks a transmitting carbon button. This electronic mail is transmitted to a service recruiting person's mail address through the e-mail distribution means 38, once it is not transmitted to a direct service recruiting person's mail address but \*\* receives to the pin center,large server 12 for privacy protection of a user (S83) (S84). When there is a request of "doing" from two or more users to one issue, the electronic mail from each applicant is transmitted to a

service recruiting person.

[0042] A service recruiting person examines the electronic mail transmitted from the pin center, large server 12, and determines whether ask you for offer of service to the applicant concerned. Of course, when there is an application from two or more users, the optimal applicant can be chosen freely. Moreover, only on the purport of a letter of the sent electronic mail, when information is insufficient and it cannot determine, the electronic mail of a question can also be transmitted from a service recruiting person side. This question mail is also transmitted to an applicant through an e-mail distribution means, once the pin center, large server 12 receives (S85) (S86). When the electronic mail of a reply comes on the contrary from an applicant, it is promptly transmitted to a service recruiting person by (S87) and the e-mail distribution means 38 (S88). Reading and a service recruiting person make the last judgment for this reply mail (it is better to restrict a count beforehand for the same reason as the above, although it is also possible to apply so that electronic mails can be exchanged any number of times until both parties are convinced also in this case).

[0043] First, the service recruiting person who decided would receive offer of service from a certain applicant clicks "decision" carbon button of the service recruiting information which he carried on the notice plate 42 of drawing 18. The form for other party specification which (S89) service recruiting information agency means 36 starts this by the carrier beam pin center, large server 12, and shows it to drawing 19 is transmitted to a service recruiting person's personal computer 16 (S90). A service recruiting person enters the other party's member No. and nickname, member No[ of self ],, and a password into the above-mentioned form displayed on the personal computer screen, and clicks the "O.K." carbon button. While checking that (S91) and the entered password of a service recruiting information agency means [ by which this other party specification data was received ] 36 corresponded with the password of the service recruiting person concerned, after checking that the balance of 2 or more joys is in the joy meter of the service recruiting person concerned at present, it accepts as "conclusion" and a conclusion mark is displayed on a notice plate 42 (S92). About the service recruiting information that this conclusion mark was attached, even if it clicks the carbon button "to give", an application will be refused. Service recruiting information [ finishing / this conclusion ] is deleted from on a notice plate 42 24 hours after. Moreover, member No. of the applicant promised offer of service in the above will be registered into the item of the "written request voice" of the service recruiting information database 34 as a successful candidate (S93). In addition, when two or more applicants exist, an electronic mail is transmitted to the applicant from whom it leaked to \*\*, and the purport that it was defeated though it was regrettable this time is notified.

[0044] In the above, when there is only the balance of less than 2 joys in a service recruiting person's joy meter, though natural, this recruiting issue itself serves as an invalid. Of course, when carrying service recruiting information on a notice plate 42, the joy meter of the user concerned may be checked, and in the case of less than 2 joys, you may apply so that informational printing may be refused.

[0045] If agreement of offer and receipt of service is materialized between a service recruiting person and an applicant as mentioned above, 2joy(s) will be moved to an applicant from a service recruiting person by the renewal means 24 of User Information (S94). That is, 2joy(s) are subtracted from a service recruiting person's joy meter, and 2joy(s) are added to an applicant's joy meter. Moreover, check mail of the following purport of a letter is distributed to an applicant by the e-mail distribution means 38 (S95).

— Mr. OO The talk was settled among Mr. xx.

Please give me offer of service.

how to twist an idea to this mail is connected excuse me, — measure."

— In addition, the main name and mail address of both parties are indicated very for the first time in this phase, and listening for direct communication mutually is permitted.

[0046] What is necessary is just to click "deletion" carbon button on the above-mentioned notice plate, when offer of service becomes unnecessary by a certain convenience once the service recruiting person uploaded service recruiting information to the pin center, large server 12. Of course, since a duty of the input of the password as an information printing person is imposed in this case, those unrelated cannot delete freely.

[0047] It is the block diagram showing the functional configuration at the time of a carrier beam user putting an acknowledgement and drawing 20 reporting offer of service to other users in many functions which this volunteer activity support system 10 achieves, and the report information registration means 44, the report information database 46, and the report information bulletin means 48 are used. The above-mentioned report information registration means 44 and the report information bulletin means 48 are realized when CPU of the computer which constitutes the pin center, large server 12, respectively performs predetermined processing according to OS or an exclusive program. Moreover, the above-mentioned report information database 46 is stored in the hard disk of this computer.

[0048] First, the user who thinks that he wants to report carrier beam service from other users accesses the website of the pin center, large server 12 by Internet 18 course from the self personal computer 16, and displays on a personal computer screen the form for a report shown in drawing 21. Next, a user inputs member No. of self, nickname, member No. and the nickname of a service provider, and the comment over the title of service, and it into the data input item of this form, and clicks a "transmitting" carbon button in it.

[0049] In the pin center, large server 12 which received the above-mentioned input data from a user's personal computer, the report information registration means 44 starts and it stores in the report information database 46. Drawing 22 shows the example of a data item set up in the report information database 46. It is orthopedically extracted and operated by the report information bulletin means 48, and the report information stored in the above-mentioned report information database 46 is displayed on the electronic bulletin board in the website of a system. That is, the user who thinks that he wants to refer to the service provision activity (volunteer activity) by other users accesses a website by Internet 18 course from the self personal computer 16, and requests access of report information. Consequently, the Web page data for a notice plate display are transmitted by the report information bulletin means 48, and the notice plate 50 shown in drawing 23 is displayed on a user's personal computer screen.

[0050] In the above-mentioned case, migration of joy is not limited, and to the user who brought near a certain opinion and proposal to the system administrator, it can be employed so that 1joy may be given. Moreover, it not only uses as exchange goods for receiving offer of the service of joy from other users, but it can give other value. For example, granting the access which contributes 10,000 cyclotomies with a real name or anonymity to a favorite place out of the volunteer body listed beforehand to the user who stored 1,000joy as a result of performing a volunteer activity positively to many users is mentioned. In this case, although a system administrator will pay 10,000 yen, since it is not paid to a direct user and paid to what the user chose from the volunteer bodies which the system administrator side set up, the purity of a volunteer activity does not become being able to distort by transfer of money.

[0051]

[Effect of the Invention] According to the volunteer activity support system concerning this invention, since it can notify of existence of service presentation information and service recruiting information widely among users through the Internet as mentioned above, it becomes possible to make the user who hopes that he wants to provide others with service, and the user who is asking for the service from others match timely. And since it becomes conditions to hold the point size fixed as a premise which receives offer of service and it has become the structure which a fixed point size moves from those who receive service in those who offer service, a volunteer activity can activate or it can be expected that the pneuma of mutual help will be brewed.

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

## DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is the explanatory view showing the whole volunteer activity support system image concerning this invention.

[Drawing 2] It is the block diagram showing the functional configuration at the time of an existing registered user checking the joy balance of self [ \*\*\*\* / that a user does new member registration ].

[Drawing 3] It is the flow chart which shows the procedure at the time of a user newly registering with this system.

[Drawing 4] It is the layout pattern showing the entry form for new member registration.

[Drawing 5] It is the explanatory view showing the example of a data item of each record stored in the User Information database.

[Drawing 6] It is the layout pattern showing the form for a joy balance check.

[Drawing 7] It is the layout pattern showing the form for joy transference.

[Drawing 8] It is the block diagram showing the functional configuration at the time of mediating information between a service provider and a service receiver.

[Drawing 9] It is the flow chart which shows the procedure at the time of making the user who hopes that he wants to offer service positively to other users, and the user who needs this service match.

[Drawing 10] It is the flow chart which shows the procedure at the time of making the user who hopes that he wants to offer service positively to other users, and the user who needs this service match.

[Drawing 11] It is the layout pattern showing the form for new service information registration.

[Drawing 12] It is the explanatory view showing the example of a data item set up in a service presentation information database.

[Drawing 13] It is the layout pattern showing the notice plate publishing service presentation information.

[Drawing 14] It is the layout pattern showing the form for other party specification.

[Drawing 15] It is the flow chart which shows the procedure at the time of making the user who is asking for the service from other users positively, and the user who can offer this service match.

[Drawing 16] It is the flow chart which shows the procedure at the time of making the user who is asking for the service from other users positively, and the user who can offer this service match.

[Drawing 17] It is the explanatory view showing the example of a data item set up in a service recruiting information database.

[Drawing 18] It is the layout pattern showing the notice plate publishing service recruiting information.

[Drawing 19] It is the layout pattern showing the form for other party specification.

[Drawing 20] It is the block diagram showing the functional configuration at the time of a carrier beam user reporting offer of service to other users.

[Drawing 21] It is the layout pattern showing the form for a report.

[Drawing 22] It is the explanatory view showing the example of a data item set up in a report information database.

[Drawing 23] It is the layout pattern showing the notice plate publishing report information.

[Description of Notations]

10 Volunteer Activity Support System

12 Pin Center,large Server

14 User

16 User's Personal Computer

18 Internet

20 User Information Registration Means

24 Renewal Means of User Information

26 User Information Database

28 Service Information Registration Means

30 Service Presentation Information Database

32 Service Presentation Information Agency Means

34 Service Recruiting Information Database

36 Service Recruiting Information Agency Means

38 E-mail Distribution Means

40 Notice Plate of Service Presentation Information

42 Notice Plate of Service Recruiting Information

44 Report Information Registration Means

46 Report Information Database

48 Report Information Bulletin Means

50 Notice Plate of Report Information

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2002-24483

(P2002-24483A)

(43)公開日 平成14年1月25日 (2002.1.25)

(51)Int.Cl.  
G 0 6 F 17/60

識別記号  
1 5 4  
3 1 4

F I  
G 0 6 F 17/60

テ-マコ-ト(参考)  
1 5 4  
3 1 4

5 B 0 4 9

審査請求 未請求 請求項の数8 O L (全17頁)

(21)出願番号 特願2000-201927(P2000-201927)

(22)出願日 平成12年7月4日 (2000.7.4)

(71)出願人 500284409

株式会社日本データコミュニケーション  
東京都渋谷区道玄坂1-20-1 大沢ビル  
7F

(72)発明者 小川 文雄

東京都渋谷区道玄坂1-20-1 大沢ビル  
7階 株式会社日本データコミュニケーション内

(74)代理人 100096002

弁理士 奥田 弘之 (外1名)

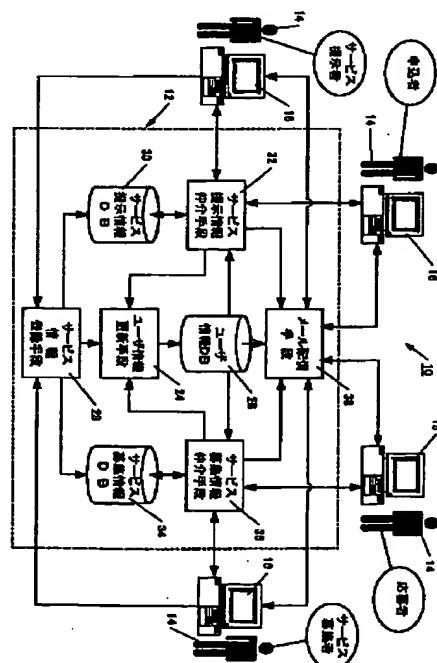
Fターム(参考) 5B049 AA01 AA02 CC00 CC01 CC02  
DD05 EE00 EE05 FF03 FF09  
GG02 GG04 GG07

(54)【発明の名称】 ボランティア活動支援システム

(57)【要約】 (修正有)

【課題】 他人への貢献を希望する者と、他人の助けを求める者とがタイムリーに会える機会を提供できるシステムの実現。

【解決手段】 ユーザ情報データベース26には、各ユーザー14の属性情報及び保有ポイント数が登録されている。サービス提示情報データベース30には、サービスの提供を希望するユーザーから送信されたサービス提示情報が格納されている。サービス提示情報仲介手段32は、①サービス提示情報をインターネットを介して各ユーザーに開示する、②ユーザーのパソコン16から申込要求が入力された場合に、電子メール作成用のフォームを送信してサービス提示者宛ての申込メールの作成を求める、③サービス提示者がサービスを提供する申込者を決定した際に、申込者を特定するための入力フォームを送信する、④サービス提示者から申込者を特定するデータの入力があった場合に、当該申込者を当選者としてサービス提示情報データベース30内に登録する機能を果たす。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】各ユーザの氏名やメールアドレス等の属性情報を登録しておくユーザ情報記憶手段と、各ユーザが保有しているポイント数を格納しておく記憶手段と、他のユーザに対してサービスを提供することを希望するユーザの端末から、サービス提示情報が送信された場合に、これを当該サービス提示者と関連付けて格納しておくサービス提示情報記憶手段と、上記サービス提示情報を、インターネットを介して各ユーザに開示する手段と、上記サービス提示情報の中で希望のものを発見したユーザの端末から申込要求が入力された場合に、当該ユーザの端末に電子メール作成用のフォームを送信して、サービス提示者に宛てた申込メールの作成を求める手段と、当該申込者の端末から送信された申込メールを、サービス提示者の端末に転送する手段と、当該サービス提示者の端末から、サービスを提供すべき申込者を特定するデータの入力があった場合に、当該申込者を当選者として所定の記憶手段に登録する手段と、当該申込者の保有するポイントを一定数減少させると共に、当該サービス提示者のポイントを一定数増加させる手段と、を備えたことを特徴とするボランティア活動支援システム。

【請求項2】上記サービス提示者の端末から、上記申込メールに対する質問メールが送信された場合に、これを当該申込者の端末に転送する手段と、当該申込者の端末から回答メールが送信された場合に、これをサービス提示者の端末に転送する手段と、を備えたことを特徴とする請求項1に記載のボランティア活動支援システム。

【請求項3】上記サービス提示者の端末からサービス提示情報が送信され、上記サービス提示情報記憶手段に格納された場合に、当該サービス提示者のポイントを一定数増加させる手段を備えたことを特徴とする請求項1または2に記載のボランティア活動支援システム。

【請求項4】各ユーザの氏名やメールアドレス等の属性情報を格納しておくユーザ情報記憶手段と、各ユーザが保有しているポイント数を格納しておく記憶手段と、

他のユーザからサービスの提供を受けることを希望するユーザの端末から、サービス募集情報が送信された場合に、これを当該サービス募集者と関連付けて格納しておくサービス募集情報記憶手段と、

上記サービス募集情報を、インターネットを介して各ユーザに開示する手段と、

上記サービス募集情報の中で希望のものを発見したユーザの端末から応募要求が入力された場合に、当該ユーザの端末に電子メール作成用のフォームを送信して、サー

ビス募集者に宛てた応募メールの作成を求める手段と、当該応募者の端末から送信された応募メールを、サービス募集者の端末に転送する手段と、当該サービス募集者の端末から、サービスの提供を受けるべき応募者を特定するデータの入力があった場合に、当該応募者を当選者として所定の記憶手段に登録する手段と、

当該サービス募集者の保有するポイントを一定数減少させると共に、当該応募者のポイントを一定数増加させる手段と、

を備えたことを特徴とするボランティア活動支援システム。

【請求項5】上記サービス募集者の端末から、上記応募メールに対する質問メールが送信された場合に、これを当該応募者の端末に転送する手段と、当該応募者の端末から回答メールが送信された場合に、これをサービス募集者の端末に転送する手段と、を備えたことを特徴とする請求項4に記載のボランティア活動支援システム。

【請求項6】他のユーザからサービスの提供を受けたユーザの端末から、そのサービスの概要や感想等を記述した報告情報が送信された場合に、当該報告情報を当該報告者と関連付けて格納しておく記憶手段と、上記報告情報を、インターネットを通じて各ユーザに開示する手段と、を備えたことを特徴とする請求項1～5の何れかに記載のボランティア活動支援システム。

【請求項7】ユーザの端末から、他のユーザを特定して任意のポイント数の移譲を求めるコマンドが入力された場合に、当該移譲元ユーザのポイント数を減少させると共に、移譲先ユーザのポイントを同数増加させる手段を備えたことを特徴とする請求項1～6の何れかに記載のボランティア活動支援システム。

【請求項8】新規ユーザ登録希望者の端末から、新規ユーザ登録を求めるコマンドが入力された場合に、新規ユーザ登録用フォームを上記端末に送信する手段と、上記端末から新規ユーザ登録に必要なデータの入力がなされた場合に、当該新規ユーザ登録希望者を上記ユーザ情報記憶手段に登録する手段と、

上記端末から送信されたデータ中に、既登録ユーザからの紹介を受けたことを示すデータが、当該既登録ユーザを特定するデータと共に含まれている場合に、当該既登録ユーザのポイントを一定数増加させると共に、当該新規登録ユーザのポイントをも一定数増加させる手段と、を備えたことを特徴とする請求項1～7の何れかに記載のボランティア活動支援システム。

【発明の詳細な説明】

【001】

【発明の属する技術分野】この発明はボランティア活動支援システムに係り、特に、インターネットを介して多

数のユーザに相互扶助の機会を与えることができるシステムに関する。

【002】

【従来の技術】1995年の阪神大震災等をきっかけにして、一般市民の間にボランティア活動に対する関心が高まり始め、自らも何か人の役に立ちたいという希望を抱いている人々が増加してきている。現在、積極的にボランティア活動に参加したいと思う人は、様々なルートを通じて自分の希望や条件（活動内容や趣旨、参加資格、拘束時間等）にマッチしたボランティア団体に登録することにより、他人に奉仕する機会が与えられている。ところが、仕事や学業、家事が忙しいため、ボランティア団体に所属する程の本格的な活動となると躊躇してしまう人が多いのが実状である。

【003】

【発明が解決しようとする課題】これに対し、自分のちょっとした特技や空き時間を利用して気軽に人の役に立ちたいという希望を持つ人も多く、また、このような小さな善意や親切でも大いに助かる人々が存在しているのも事実である。しかしながら、このような小さな善意や親切、あるいは小さな協力要請は広く社会に散在しているため、これまでではサービスの提供希望者とサービスの受領希望者とが、タイムリーに出会うことができないという問題があった。

【004】この発明は、ボランティア活動における従来の上記問題点に鑑みて案出されたものであり、他人に貢献したいと希望している人と、他人の助けを求めている人とがタイムリーに会える場や機会を提供できる支援システムを実現することを目的としている。

【005】

【課題を解決するための手段】上記の目的を達成するため、請求項1に記載のボランティア活動支援システムは、各ユーザの氏名やメールアドレス等の属性情報を登録しておくユーザ情報記憶手段と、各ユーザが保有しているポイント数を格納しておく記憶手段と、他のユーザに対してサービスを提供することを希望するユーザの端末から、サービス提示情報が送信された場合に、これを当該サービス提示者と関連付けて格納しておくサービス提示情報記憶手段と、上記サービス提示情報を、インターネットを介して各ユーザに開示する手段と、上記サービス提示情報の中で希望のものを発見したユーザの端末から申込要求が入力された場合に、当該ユーザの端末に電子メール作成用のフォームを送信して、サービス提示者宛てに申込メールの作成を求める手段と、当該申込者の端末から送信された申込メールを、サービス提示者の端末に転送する手段と、当該サービス提示者の端末からサービスを提供すべき申込者を特定するデータの入力があった場合に、当該申込者を当選者として所定の記憶手段に登録する手段と、当該申込者の保有するポイントを一定数減少させると共に、当該サービス提示者のポイ

ントを一定数増加させる手段とを備えたことを特徴としている。

【006】しかして、他人に何らかの貢献をしたいと考えるボランティア希望者は、自分が提供できるサービスの情報をサービス提示情報記憶手段に登録しておくことにより、ちょっとしたサービスの提示であってもインターネットを通じてその存在を広く告知することが可能となり、当該サービスの提供を受けたいと希望する人とタイムリーに出会うことが可能となる。しかも、このシステム

10 では単にサービス提示情報の流通を実現させるだけでなく、サービス提示者と申込者との間でサービス提供の約束が成立した時点で、申込者（サービス受領予定者）から提示者（サービス提供予定者）へとポイントが移動するように仕組まれている。もちろん、この前提条件として、申込者の保有ポイント数が一定以上であることが求められる。すなわち、このポイントを貯めることにより、他のユーザからサービスの提供を受ける権利を獲得できることとなる。ボランティア活動は、基本的には善意に基づいた無償の行為であるが、サービスの提供

20 によってポイントを取得できることにより、活動の目安や励みとなることが期待できる。なお、サービス提示者と申込者間で約束が成立するまでの間は、両者間で直接電子メールのやり取りをさせることなく、システムが間に入ってメールを相手方に転送する仕組みであるため、ユーザのプライバシーを可能な限り保護することができる。

【007】請求項2に記載のボランティア活動支援システムは、上記サービス提示者の端末から上記申込メールに対する質問メールが送信された場合に、これを当該申込者の端末に転送する手段と、当該申込者の端末から回答メールが送信された場合に、これをサービス提示者の端末に転送する手段とを備えたことを特徴としている。

30 サービス提示者が、当該申込者にサービスを提供すべきか否か、あるいは複数の申込がある場合にどの申込者にサービスを提供すべきか迷っている場合には、サービス提示者側から質問を発し、これに対する回答を検討することが有益である。

【008】請求項3に記載のボランティア活動支援システムは、上記サービス提示者の端末からサービス提示情

40 報が送信され、上記サービス提示情報記憶手段に格納された場合に、当該サービス提示者のポイントを一定数増加させる手段を備えたことを特徴としている。これにより、サービス提示情報のアップロードを奨励することができる。

【009】請求項4に記載のボランティア活動支援システムは、各ユーザの氏名やメールアドレス等の属性情報を格納しておくユーザ情報記憶手段と、各ユーザが保有しているポイント数を格納しておく記憶手段と、他のユーザからサービスの提供を受けることを希望するユーザ

50 の端末から、サービス募集情報が送信された場合に、こ

れを当該サービス募集者と関連付けて格納しておくサービス募集情報記憶手段と、上記サービス募集情報を、インターネットを介して各ユーザに開示する手段と、上記サービス募集情報の中で希望のものを発見したユーザの端末から応募要求が入力された場合に、当該ユーザの端末に電子メール作成用のフォームを送信して、サービス募集者に宛てた応募メールの作成を求める手段と、当該応募者の端末から送信された応募メールを、サービス募集者の端末に転送する手段と、当該サービス募集者の端末からサービスの提供を受けるべき応募者を特定するデータの入力があった場合に、当該応募者を当選者として所定の記憶手段に登録する手段と、当該サービス募集者の保有するポイントを一定数減少させると共に、当該応募者のポイントを一定数増加させる手段とを備えたことを特徴としている。これは、請求項1のシステムとは逆に、他人からの奉仕を求めている者が、自分が求めているサービスの情報を積極的に発信するパターンであり、やはりインターネットを用いて自己の希望を広く告知することが可能となり、当該サービスを提供できる人とタイミングで出会うことが可能となる。この場合も、サービス募集者の保有ポイント数が一定以上であることが前提条件となることはいうまでもない。

【0010】請求項5に記載のボランティア活動支援システムは、上記サービス募集者の端末から、上記応募メールに対する質問メールが送信された場合に、これを当該応募者の端末に転送する手段と、当該応募者の端末から回答メールが送信された場合に、これをサービス募集者の端末に転送する手段とを備えたことを特徴としている。

【0011】請求項6に記載のボランティア活動支援システムは、他のユーザからサービスの提供を受けたユーザの端末から、そのサービスの概要や感想等を記述した報告情報が送信された場合に、当該報告情報を当該報告者と関連付けて格納しておく記憶手段と、上記報告情報をインターネットを通じて各ユーザに開示する手段とを備えたことを特徴としている。このようにボランティア活動の報告を、インターネット経由で広く告知することにより、他のユーザの参考となることが期待できる。

【0012】請求項7に記載のボランティア活動支援システムは、ユーザの端末から、他のユーザを特定して任意のポイント数の移譲を求めるコマンドが入力された場合に、当該移譲元ユーザのポイント数を減少させると共に、移譲先ユーザのポイントを同数増加させる手段とを備えたことを特徴としている。このシステムにおけるポイントは、善意の集積によって加算されるものであるため、善意に基づいて他のユーザに分け与えることも当然に可能となる。

【0013】請求項8に記載のボランティア活動支援システムは、新規ユーザ登録希望者の端末から新規ユーザ登録を求めるコマンドが入力された場合に、新規ユーザ

登録用フォームを上記端末に送信する手段と、上記端末から新規ユーザ登録に必要なデータの入力がなされた場合に、当該新規ユーザ登録希望者を上記ユーザ情報記憶手段に登録する手段と、上記端末から送信された入力データ中に、既登録ユーザからの紹介を受けたことを示すデータが、当該既登録ユーザを特定するデータと共に含まれている場合に、当該既登録ユーザのポイントを一定数増加させると共に、当該新規登録ユーザのポイントをも一定数増加させる手段を備えたことを特徴としている。このように、紹介によって新規ユーザ登録が行われた場合に、紹介した者及び紹介された者の両方にポイント取得の特典を与えることにより、友人や知人の紹介登録が促進され、善意の輪が拡大していくことが期待できる。

## 【0014】

【発明の実施の形態】図1は、この発明に係るボランティア活動支援システム10の全体イメージを示すものであり、このシステム10の管理者が使用するセンターサーバ12と、このシステム10を利用するユーザ14が管理する多数のパーソナルコンピュータ（以下「パソコン16」）とが、インターネット18を介してネットワーク接続されている。上記センターサーバ12は、WWW（World Wide Web）サーバ機能、メールサーバ機能、アプリケーションサーバ機能、データベースサーバ機能等を備えている。また、複数のワークステーションやパソコンをネットワーク接続することによって構成してもよい。

【0015】まず、このシステム10の全体の流れを概説すると、各ユーザの中で何らかのサービスを他のユーザに対して提供したいと積極的に希望している者は、自宅

30 や職場のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、自分が提供可能なサービスの情報をシステム内に蓄積させる。このサービス提示情報は、同Webサイトの電子掲示板上にて全ユーザに対して開示される。この掲示板を閲覧して自分が探していたサービスが掲載されていることを発見した他のユーザは、取り敢えず掲示板上で申込の意思表示を行う。この後、センターサーバ12が間に介在して匿名の電子メールを何度かやり取りし、サービス提示者と申込者間の条件調整を行う。この結果両者間で合意が成立した40 場合に、初めて両者の実名やメールアドレスが相手方に通知され、実際のサービス提供段階に移行することとなる。

【0016】これに対し、各ユーザの中で何らかのサービスの提供を他のユーザから受けたいと積極的に探している者は、パソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、自分が求めているサービスの情報をシステム内に蓄積させる。このサービス募集情報は、同Webサイトの電子掲示板上にて全ユーザに対して開示される。この掲示板を閲覧して自分が提供可能なサービスが掲載されていることを発見した

他のユーザは、取り敢えず掲示板上で応募の意思表示を行う。この後、上記と同様センターサーバ12が間に介在して匿名の電子メールを何度かやり取りし、サービス募集者と応募者間の条件調整を行う。この結果両者間で合意が成立した場合には、上記と同様、両者の実名やメールアドレスが相手方に通知され、実際のサービス提供段階に移行する。

【0017】このシステム10は一種のポイント制を採用しており、ユーザ間でサービスの提供行為が行われる際には、「joy」と称する仮想通貨がサービス受領者からサービス提供者へ移転する仕組みとなっている。この「joy」の移転はサービスの提供に対する報酬の意味を有しているのであるが、ユーザによるサービスの提供行為はあくまでも善意の発露であるため、この「joy」に換金性はなく、ただ次に自分がサービスの提供を受ける権利を獲得するという意義を有している。

【0018】図2は、このボランティア活動支援システム10が果たす諸機能の中で、ユーザが新規会員登録したり、既登録ユーザが自己のjoy残高を確認する際の機能構成を示すブロック図であり、ユーザ情報登録手段20と、ユーザ情報検索手段22と、ユーザ情報更新手段24と、ユーザ情報データベース26とが用いられる。上記ユーザ情報登録手段20、ユーザ情報検索手段22、ユーザ情報更新手段24は、センターサーバ12を構成するコンピュータのCPUが、OSや専用プログラムに従って所定の処理を実行することによって実現される。また、ユーザ情報データベース26は、同コンピュータのハードディスク内に格納されている。

【0019】図3は、ユーザがこのシステム10に新規登録する際の処理手順を示すフローチャートである。まず、新規ユーザ登録を希望する者は、自己のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、Webページに表示されるサービスメニューの中から、新規会員登録を選択入力する(図示省略)。これを受けたセンターサーバ12においては(S10)、ユーザ情報登録手段20が起動して新規登録用のフォーム(HTMLファイル)をユーザのパソコン16に送信する(S12)。ユーザのパソコン16では、ブラウザプログラムの機能により、図4に示す新規会員登録用入力フォームが画面表示される。このフォームのデータ入力項目にユーザが必要事項を入力し、「送信」ボタンをクリックすると、入力データがセンターサーバ12に送信される。これを受けたセンターサーバ12では(S14)、ユーザ情報登録手段20が必要的記載事項に入力漏れがないことを確認した上で(S16)、ユーザ情報データベース26内に当該ユーザを新規会員登録する(S18)。入力データに漏れがある場合には、当然ながら再入力が求められる(S20)。

【0020】図5は、ユーザ情報データベース26内に格納された各レコードのデータ項目例を示しており、会員

No.(ユーザID)を筆頭に、名前、ニックネーム(ハンドルネーム)、メールアドレス、パスワード、joyメーター等の項目が設定されている。この中、「会員No.」はシステムの側で自動的に設定し、ユーザのパソコン画面に送信される(S22)。「joyメーター」とは、当該ユーザが保有しているポイント残高が記述される項目であり、新規登録時には自動的に「10joy」(10ポイント)がシステム10から付与される。後に詳述するように、このシステム10においては、他のユーザから何らかのサービスを受けた場合には一律に2joyが相手方に支払われる仕組みとなっているため、新規登録ユーザは最初から5回分のサービス受領権を保有していることとなる。

【0021】また、当該ユーザが他の登録ユーザの紹介によって新規登録を受けた場合には、紹介者である登録ユーザに対して5joyが付与されると同時に、当該新規登録ユーザにもさらに5joyが加算されることとなる。すなわち、登録ユーザからの紹介で新規登録したユーザは、最初から15joyを保有することとなる。具体的には、図4の入力フォームにおける「お友達から紹介された方は…」で紹介者の会員No.やニックネーム、メールアドレスを入力しておく。ユーザ情報登録手段20がこの紹介情報の記述を認識すると(S24)、ユーザ情報データベース26内を参照して紹介者として入力された会員の存在を確認した後、新規登録ユーザのjoyメーターに5joyを加算すると同時に、紹介者である既登録ユーザのjoyメーター項目にもユーザ情報更新手段24を介して5joyが加算されることとなる(S26)。この結果、既登録ユーザによる新規ユーザの紹介が促進され、善意の輪が拡がっていくことが期待できる。

【0022】各ユーザは、何時でも自己のjoyメーター(ポイント残高)を確認することができる。すなわち、パソコン16を介してインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、図6に示すjoy残高確認用フォームをパソコン画面に表示させる。ここで、自己の会員No.とパスワードを入力して「検索」ボタンをクリックすると、ユーザ情報検索手段22が起動してユーザ情報データベース26をチェックし、当該ユーザのjoy残高を表示する。

【0023】また、各ユーザは自己が保有しているjoyの一部を、家族や友人、同僚等、他の登録ユーザに移譲することも可能である。すなわち、パソコン16を介してインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、図7に示すjoy移譲用フォームをパソコン画面に表示させる。ここで、自己の会員No.とパスワード、ニックネームの他、joyの移譲先となるユーザの会員No.とニックネーム、及び移譲するjoyの量(例えば「5joy」)を入力して「送信」ボタンをクリックすると、ユーザ情報更新手段24が起動し、移譲元ユーザのjoyメーターから5joyを減算すると同時に、移譲先ユーザ

のjoyメーターに5.joy分加算する。

【0024】このjoyの移譲は、移譲元ユーザの好意に基づくものであり、何時でも誰に対しても移譲可能であるのが原則であるが、場合によっては制限を加えることもできる。例えば、このjoyを営利目的で大量収集する者が出現することを回避するため、「同一ユーザからは10.joyを越えて移譲を受けることができない」といったルールを設定することが挙げられる。この場合には、ユーザ情報データベース26内の各レコードに「joy移転履歴」という項目を設けておき、joyの移譲要求がユーザから発せられた際にはユーザ情報更新手段24がこのjoy移転履歴をチェックし、同一会員No.からの移譲量が10.joyを既に越えていると判断した場合には移譲要求を拒絶するよう運用すればよい。

【0025】図8は、このボランティア活動支援システム10が果たす諸機能の中で、サービス提供者及びサービス受領者間の情報の仲介を行う際の機能構成を示すブロック図であり、サービス情報登録手段28と、サービス提示情報データベース30と、サービス提示情報仲介手段32と、サービス募集情報データベース34と、サービス募集情報仲介手段36と、ユーザ情報更新手段24と、ユーザ情報データベース26と、メール配信手段38とが用いられる。上記サービス情報登録手段28、サービス提示情報仲介手段32、サービス募集情報仲介手段36、メール配信手段38は、それぞれセンターサーバ12を構成するコンピュータのCPUが、OSや専用プログラムに従って所定の処理を実行することによって実現される。また、上記サービス提示情報データベース30、及びサービス募集情報データベース34は、同コンピュータのハードディスク内に格納されている。

【0026】図9及び図10は、何らかのサービスを他のユーザに対して積極的に提供したいと希望しているユーザと、このサービスを必要とするユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。まず、サービスの提供を希望するユーザは、自己のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、Webページに表示されるサービスメニューの中から、新規サービス情報の登録を選択入力する。これを受けたセンターサーバ12からは(図9のS30)、サービス情報登録用フォームがユーザのパソコン16に送信される(S32)。ユーザのパソコンでは、ブラウザプログラムの機能により、図11に示す新規サービス情報登録用フォームが画面表示される。ユーザは、このフォームのデータ入力項目に会員No.や、ニックネーム、パスワード、性別、年齢、地域等の属性情報の他、提供したいサービスのタイトル、ジャンル、内容を選択・入力し、「やります!」のボックスにチェックを入れて「送信」ボタンをクリックする。なお、上記「ジャンル」とは、当該サービスの内容や性質に応じて付与されるカテゴリーのことであり、入力ボックス右端の「▼」

をクリックしてプルダウンメニューを開き、適當と思われるものを選択する。このジャンルに関しては、システムの側で予め典型的なものが用意されているが(例えば、「介護」、「翻訳」、「話し相手」、「食事の支度」、「引越の手伝い」、「掃除」、「掃除」等)、プルダウンメニュー中の「新たにジャンルを作る」を選択してユーザの側で新たに設定することも可能である。

【0027】ユーザのパソコン16から上記のサービス情報を受信したセンターサーバ12においては(S34)、サービス情報登録手段28が起動し、必要事項が入力されていること(S36)、及び「やります」にチェックが入っていること(S38)を確認した上で、当該入力データをサービス提示情報データベース30内に格納する(S40)。図12は、サービス提示情報データベース内に設定されるデータ項目例を示している。また、ユーザ情報更新手段24が起動し、当該サービス提示情報をアップしたユーザのjoyメーターに、情報掲載の報酬として1.joyが加算される(S42)。なお、入力データに漏れがある場合には、当然ながら再入力が求められる(S44)。

【0028】上記サービス提示情報データベース30内に格納されたサービス提示情報は、サービス提示情報仲介手段32によって抽出・整形され、システムのWebサイトにおける電子掲示板に表示される。すなわち、他人の助けを借りたいと考えているユーザが自己のパソコン14からインターネット18経由でWebサイトにアクセスし、サービス提示情報の閲覧をリクエストすると(S46)、サービス提示情報仲介手段32によって掲示板表示用のWebページデータが送信され(S48)、図13に示す掲示板40がユーザのパソコン画面上に表示される。

【0029】この掲示板40には、サービス提示情報がアップされた日時順に掲載されており、画面を下方向にスクロールすることで、サービス提示情報データベース30内に格納されたサービス提示情報を閲覧することが可能となる。また、特定のジャンルを選択することにより、自分に必要な情報に絞り込むことが可能である。

【0030】この掲示板40に掲載されたタイトルや内容、サービス提示者の地域や性別、年齢等をチェックし、サービスの提供を受けたいと考えたユーザは、「お願い」ボタンをクリックして申し込む。これを受けたセンターサーバ12は(図10のS50)、図示は省略したが、所定のメール作成用フォームを当該申込者のパソコンに送信し(S52)、画面表示させる。申込者は、このフォームにサービス提示者に対する挨拶や自己紹介、自分を取り巻く状況等を入力し、送信ボタンをクリックする。この電子メールは、直接サービス提示者のメールアドレスに送信されるのではなく、ユーザのプライバシー保護のため、一旦センターサーバ12が受信した後(S54)、メール配信手段38を介してサービス提示者のメールアドレスに転送される(S56)。一つの案件に対して複数のユーザから「お願い」のリクエストがあった場合

には、各申込者からの電子メールがサービス提示者宛に転送される。

【0031】サービス提示者は、センターサーバ12から転送された電子メールを検討し、当該申込者に対してサービスを提供するか否かを決定する。もちろん、複数のユーザから申込があった場合には、最適な申込者を自由に選択できる。また、送られてきた電子メールの文面だけでは情報不足で決定できない場合には、サービス提示者の側から質問の電子メールを送信することもできる。この質問メールも、一旦センターサーバ12が受信した後(S58)、メール配信手段38を介して申込者に転送される(S60)。申込者から回答の電子メールが返ってきた際には(S62)、メール配信手段38によって直ちにサービス提示者に転送される(S64)。この回答メールを読み、サービス提示者は最終判断を行う(もちろん、両当事者が納得するまで何度も電子メールを交換できるように運用することも可能であるが、予め回数を制限しておいた方が迅速な処理の実現のためには望ましい)。

【0032】まず、ある申込者に対してサービスの提供をしようと決めたサービス提示者は、図13の掲示板40上において自分が掲載したサービス提示情報の「決定」ボタンをクリックする。これを受けたセンターサーバ12では(S66)、サービス提示情報仲介手段32が起動し、図14に示す相手方特定用フォームを提示者のパソコンに送信する(S68)。サービス提示者は、パソコン画面に表示された上記フォーム中に相手方の会員No.及びニックネーム、自己の会員No.及びパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックする。

【0033】この相手方特定データを受信したサービス提示情報仲介手段32は(S70)、入力されたパスワード\*30

-----  
○○様 ××様との間でお話がまとまりました。  
よろしければ、後でご報告をお願いします。  
お待ちしております！  
このメールに心当たりのない方は、恐れ入りますがご連絡願います。  
-----

なお、この段階に至って、初めて両当事者の本名やメールアドレスが開示され、相互に直接連絡を取り合うことが許容される。

【0036】サービス提示者が一旦サービス提示情報をセンターサーバ12にアップロードした後、何らかの都合によってサービスの提供が困難となった場合には、上記掲示板40上で「削除」ボタンをクリックすればよい。もちろん、この際には情報掲載者としてのパスワードの入力が義務付けられるため、関係のない者が勝手に削除することはできない。

【0037】図15及び図16は、他のユーザからのサービスを積極的に求めているユーザと、このサービスを提供できるユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。まず、サービスの受領を希

\*が当該サービス提示者のパスワードと一致することを確認すると共に、当該申込者のjoyメーターに2joy以上の残高があることを確認した上で、「成約」と認めて成約マークを掲示板40上に表示させる(S72)。この成約マークの付いたサービス提示情報については、「お願い」ボタンをクリックしても申込は拒絶されることとなる。この成約済みのサービス提示情報は、24時間後に掲示板40上から削除される。また、上記においてサービスの受領が約束された申込者の会員No.は、サービス提示情報データベース30の「依頼状態」の項目に、当選者として登録されることとなる(S73)。なお、複数の申込者が存在していた場合には、選に漏れた申込者に対して電子メールが送信され、今回は残念ながら落選した旨が通知される。

【0034】上記において、サービス提示者が選択した申込者のjoyメーターに2joy未満の残高しかなかった場合には、当然ながら今回の申込は拒絶されることとなる。もちろん、掲示板40上で「お願い」ボタンをクリックした時点で当該ユーザのjoyメーターをチェックし、2joy未満の場合には申込メールの作成自体を拒絶するように運用してもよい。

【0035】上記のようにしてサービス提示者及び申込者間においてサービスの提供・受領の合意が成立すると、ユーザ情報更新手段24によって、申込者からサービス提示者へと2joyが移動される(S74)。すなわち、申込者のjoyメーターから2joyが減じられ、サービス提示者のjoyメーターに2joyが加えられる。また、メール配信手段38により、当選した申込者宛に以下の文面の確認メールが配信される(S76)。

望するユーザは、自己のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、Webページに表示されるサービスメニューの中から、新規サービス情報の登録を選択入力する。これを受けたセンターサーバ12からは(図15のS30)、サービス情報登録用フォームがユーザのパソコンに送信される(S32)。ユーザのパソコンでは、ブラウザプログラムの機能により、図11に示した新規サービス情報登録用フォームが画面表示される。ユーザは、このフォームのデータ入力項目に会員No.や、ニックネーム、パスワード、性別、年齢、地域等の属性情報の他、提供したいサービスのタイトル、ジャンル、内容を選択・入力し、「探しでます！」のボックスにチェックを入れて「送信」ボタンをクリックする。なお、「ジャンル」に関しては、上

記と同様、ユーザの側で新設することが可能である。

【0038】ユーザのパソコン16から上記のサービス情報を受けたセンターサーバ12においては(S34)、サービス情報登録手段28が起動し、必要事項が入力されていること(S36)、及び「探してます！」にチェックが入っていること(S38)を確認した上で、当該入力データをサービス募集情報データベース36内に格納する(S78)。図17は、サービス募集情報データベース内に設定されるデータ項目例を示している。入力データに漏れがある場合には、当然ながら再入力が求められる(S44)。なお、サービス募集情報を登録したユーザに対しては、サービス提示情報を登録する際のように、1joyが付与される特典はない。

【0039】上記サービス募集情報データベース34内に格納されたサービス募集情報は、サービス募集情報仲介手段36によって抽出・整形され、システムのWebサイトにおける電子掲示板に表示される。すなわち、他人の助けになりたいと考えているユーザが自己のパソコン16からインターネット18経由でWebサイトにアクセスし、サービス募集情報の閲覧をリクエストすると(S79)、サービス募集情報仲介手段36によって掲示板表示用のWebページデータが送信され(S80)、図18に示す掲示板42がユーザのパソコン画面上に表示される。

【0040】この掲示板42には、サービス募集情報がアップされた日時順に掲載されており、画面を下方向にスクロールすることで、サービス募集情報データベース34内に格納されたサービス募集情報を閲覧することが可能となる。また、特定のジャンルを選択することにより、自分に必要な情報に絞り込むことが可能である。

【0041】この掲示板42に掲載されたタイトルや内容、サービス募集者の地域や性別、年齢等をチェックし、サービスを提供したいと考えたユーザは、「やります」ボタンをクリックして応募する。これを受けたセンターサーバ12は(図16のS81)、図示は省略したが、所定のメール作成用フォームを当該申込者のパソコンに送信し(S82)、画面表示させる。応募者は、このフォームにサービス募集者に対する挨拶や自己紹介、自分の特技や持ち味等を入力し、送信ボタンをクリックする。この電子メールは、直接サービス募集者のメールアドレスに送信されるのではなく、ユーザのプライバシー保護のため、一旦センターサーバ12に送が受信した後(S83)、メール配信手段38を介してサービス募集者のメールアドレスに転送される(S84)。一つの案件に対して複数のユーザから「やります」のリクエストがあった場合には、各応募者からの電子メールがサービス募集者宛に転送される。

【0042】サービス募集者は、センターサーバ12から転送された電子メールを検討し、当該応募者に対してサービスの提供をお願いするか否かを決定する。もちろん、複数のユーザから応募があった場合には、最適な応

募者を自由に選択できる。また、送られてきた電子メールの文面だけでは情報不足で決定できない場合には、サービス募集者の側から質問の電子メールを送信することもできる。この質問メールも、一旦センターサーバ12が受信した後(S85)、メール配信手段を介して応募者に転送される(S86)。応募者から回答の電子メールが返ってきた際には(S87)、メール配信手段38によって直ちにサービス募集者に転送される(S88)。この回答メールを読み、サービス募集者は最終判断を行う(この場合も、両当事者が納得するまで何度でも電子メールを交換できるように運用することも可能であるが、上記と同様の理由により、予め回数を制限しておいた方がよい)。

【0043】まず、ある応募者からサービスの提供を受けようと決めたサービス募集者は、図18の掲示板42上において自分が掲載したサービス募集情報の「決定」ボタンをクリックする。これを受けたセンターサーバ12では(S89)、サービス募集情報仲介手段36が起動し、図19に示す相手方特定用フォームをサービス募集者のパソコン16に送信する(S90)。サービス募集者は、パソコン画面に表示された上記フォーム中に相手方の会員No.及びニックネーム、自己の会員No.及びパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックする。この相手方特定データを受信したサービス募集情報仲介手段36は(S91)、入力されたパスワードが当該サービス募集者のパスワードと一致することを確認すると共に、当該サービス募集者のjoyメーターに現時点で2joy以上の残高があることを確認した上で、「成約」と認めて成約マークを掲示板42上に表示させる(S92)。この成約マークの付

いたサービス募集情報については、「やります」ボタンをクリックしても応募は拒絶されることとなる。この成約済みのサービス募集情報は、24時間後に掲示板42上から削除される。また、上記においてサービスの提供が約束された応募者の会員No.は、サービス募集情報データベース34の「依頼状態」の項目に、当選者として登録されることとなる(S93)。なお、複数の応募者が存在していた場合には、選に漏れた応募者に対して電子メールが送信され、今回は残念ながら落選した旨が通知される。

【0044】上記において、サービス募集者のjoyメーターに2joy未満の残高しかなかった場合には、当然ながら今回の募集案件 자체が無効となる。もちろん、掲示板42上にサービス募集情報を掲載する時点で当該ユーザのjoyメーターをチェックし、2joy未満の場合には情報の掲載を拒絶するように運用してもよい。

【0045】上記のようにしてサービス募集者及び応募者間においてサービスの提供・受領の合意が成立すると、ユーザ情報更新手段24によって、サービス募集者から応募者へと2joyが移動される(S94)。すなわち、サービス募集者のjoyメーターから2joyが減じられ、応

募者のjoyメーターに2joyが加えられる。また、メール配信手段38により、応募者宛に以下のような文面の確認\*

-----  
○○様 ××様との間でお話がまとまりました。  
サービスのご提供をよろしくお願ひいたします。  
このメールに心当たりのない方は、恐れ入りますがご連絡願います。」  
-----

なお、この段階に至って、初めて両当事者の本名やメールアドレスが開示され、相互に直接連絡を取り合うことが許容される。

【0046】サービス募集者が一旦サービス募集情報をセンターサーバ12にアップロードした後、何らかの都合によってサービスの提供が不要となった場合には、上記掲示板上で「削除」ボタンをクリックすればよい。もちろん、この際には情報掲載者としてのパスワードの入力が義務付けられるため、関係のない者が勝手に削除することはできない。

【0047】図20は、このボランティア活動支援システム10が果たす諸機能の中で、サービスの提供を受けたユーザが、感謝を込めて他のユーザに対して報告を行う際の機能構成を示すブロック図であり、報告情報登録手段44と、報告情報データベース46と、報告情報掲示手段48とが用いられる。上記報告情報登録手段44、報告情報掲示手段48は、それぞれセンターサーバ12を構成するコンピュータのCPUが、OSや専用プログラムに従って所定の処理を実行することによって実現される。また、上記報告情報データベース46は、同コンピュータのハードディスク内に格納されている。

【0048】まず、他のユーザから受けたサービスについて報告したいと考えるユーザは、自己のパソコン16からインターネット18経由でセンターサーバ12のWebサイトにアクセスし、図21に示す報告用フォームをパソコン画面に表示させる。つぎにユーザは、このフォームのデータ入力項目に、自己の会員No.や、ニックネーム、サービス提供者の会員No.やニックネーム、サービスのタイトルとそれに対する感想を入力し、「送信」ボタンをクリックする。

【0049】ユーザのパソコンから上記の入力データを受信したセンターサーバ12においては、報告情報登録手段44が起動し、報告情報データベース46内に格納する。図22は、報告情報データベース46内に設定されるデータ項目例を示している。上記報告情報データベース46内に格納された報告情報は、報告情報掲示手段48によって抽出・整形され、システムのWebサイトにおける電子掲示板に表示される。すなわち、他のユーザによるサービス提供活動（ボランティア活動）を参考にしたいと考えるユーザは、自己のパソコン16からインターネット18経由でWebサイトにアクセスし、報告情報の閲覧をリクエストする。この結果、報告情報掲示手段48によって掲示板表示用のWebページデータが送信され、図23に示す

\*メールが配信される（S95）。

掲示板50がユーザのパソコン画面上に表示される。  
【0050】joyの移動は上記の場合に限定されるものではなく、例えばシステム管理者に対して何らかの意見や提案を寄してくれたユーザに対し、1joyを進呈するように運用することができる。また、joyを他のユーザからサービスの提供を受けるための交換財として用いるだけでなく、他の価値を付与することもできる。例えば、多くのユーザに対して積極的にボランティア活動を行った結果1,000joyを貯めたユーザに対して、予めリストアップされたボランティア団体の中から好きなところへ実名あるいは匿名で10,000円分の寄付を行う権利を与えることが挙げられる。この場合、10,000円はシステム管理者が負担することとなるが、直接ユーザに対して支払われるものではなく、システム管理者側が設定したボランティア団体の中からユーザが選択したものに対して支払われるため、ボランティア活動の純粹性が金銭の授受によって歪められることにはならない。

【0051】  
【発明の効果】この発明に係るボランティア活動支援システムによれば、上記のようにインターネットを通じてユーザ間にサービス提示情報やサービス募集情報の存在を広く告知できるため、他人にサービスを提供したいと希望するユーザと、他人からのサービスを求めているユーザとを、タイムリーにマッチングさせることができとなる。しかも、サービスの提供を受ける前提として一定のポイント数を保持していることが条件となり、サービスを提供する者にはサービスを受ける者から一定のポイント数が移動する仕組みとなっているため、ボランティア活動が活発化したり、相互扶助の精神が醸成されることが期待できる。

【図面の簡単な説明】  
【図1】この発明に係るボランティア活動支援システムの全体イメージを示す説明図である。

【図2】ユーザが新規会員登録したり、既登録ユーザが自己のjoy残高を確認する際の機能構成を示すブロック図である。

【図3】ユーザがこのシステムに新規登録する際の処理手順を示すフローチャートである。

【図4】新規会員登録用入力フォームを示すレイアウト図である。

【図5】ユーザ情報データベース内に格納された各レコードのデータ項目例を示す説明図である。

【図6】joy残高確認用フォームを示すレイアウト図で

ある。

【図7】joy移譲用フォームを示すレイアウト図である。

【図8】サービス提供者及びサービス受領者間の情報の仲介を行う際の機能構成を示すブロック図である。

【図9】他のユーザに対して積極的にサービスを提供したいと希望しているユーザと、このサービスを必要とするユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。

【図10】他のユーザに対して積極的にサービスを提供したいと希望しているユーザと、このサービスを必要とするユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。

【図11】新規サービス情報登録用フォームを示すレイアウト図である。

【図12】サービス提示情報データベース内に設定されるデータ項目例を示す説明図である。

【図13】サービス提示情報を掲載した掲示板を示すレイアウト図である。

【図14】相手方特定用フォームを示すレイアウト図である。

【図15】他のユーザからのサービスを積極的に求めているユーザと、このサービスを提供できるユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。

【図16】他のユーザからのサービスを積極的に求めているユーザと、このサービスを提供できるユーザとをマッチングさせる際の処理手順を示すフローチャートである。

【図17】サービス募集情報データベース内に設定されるデータ項目例を示す説明図である。

【図18】サービス募集情報を掲載した掲示板を示すレ\*

\* イアウト図である。

【図19】相手方特定用フォームを示すレイアウト図である。

【図20】サービスの提供を受けたユーザが他のユーザに対して報告を行う際の機能構成を示すブロック図である。

【図21】報告用フォームを示すレイアウト図である。

【図22】報告情報データベース内に設定されるデータ項目例を示す説明図である。

10 10 【図23】報告情報を掲載した掲示板を示すレイアウト図である。

【符号の説明】

10 ボランティア活動支援システム

12 センターサーバ

14 ユーザ

16 ユーザのパソコン

18 インターネット

20 ユーザ情報登録手段

24 ユーザ情報更新手段

26 ユーザ情報データベース

28 サービス情報登録手段

30 サービス提示情報データベース

32 サービス提示情報仲介手段

34 サービス募集情報データベース

36 サービス募集情報仲介手段

38 メール配信手段

40 サービス提示情報の掲示板

42 サービス募集情報の掲示板

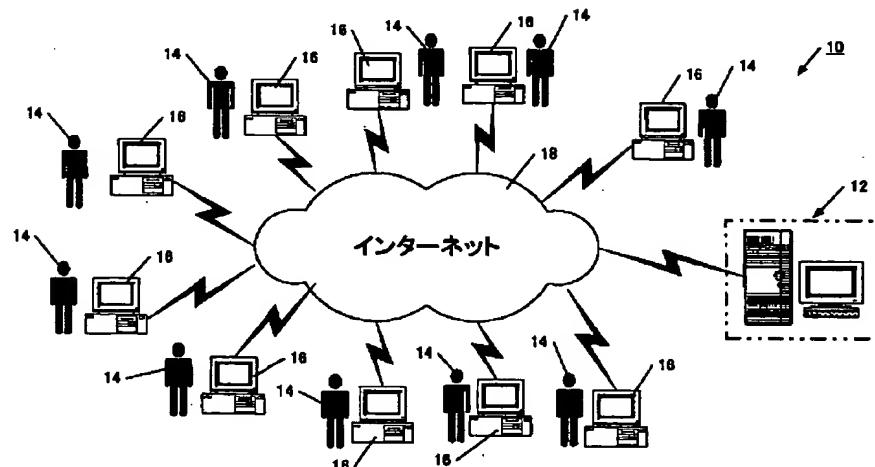
44 報告情報登録手段

46 報告情報データベース

48 報告情報掲示手段

50 報告情報の掲示板

【図1】

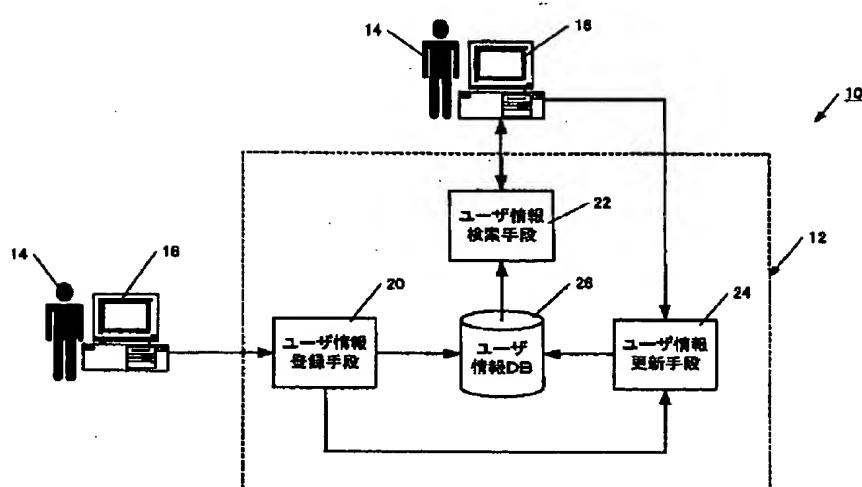


【図5】

【ユーザDB】

会員登録
お名前
ニックネーム
メールアドレス
電話番号
郵便番号
都道府県
住所
生年月日
年齢
性別
パスワード
私にできること
協力してほしいこと
joyメーター
joy登録履歴
登録年月日
更新日

【図2】

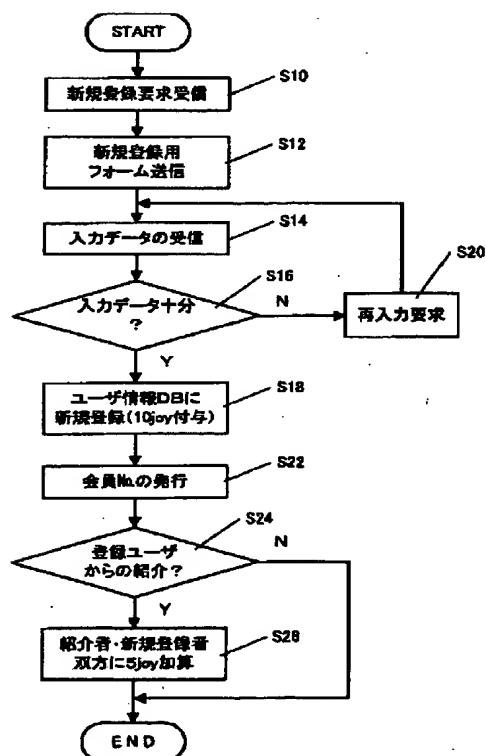


【図22】

## [報告情報DB]

整理No.
会員No.
ニックネーム
相手の会員No.
ニックネーム
してもらったこと
感想
登録年月日

【図3】



【図4】

会員登録

お名前	_____
メールアドレス	_____
ニックネーム	_____
携帯TEL No.	_____
郵便番号	_____
都道府県	_____
住所	_____
生年月日	_____年_____月_____日
性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
パスワード	_____
私にできること	_____
協力してほしいこと	_____
...	...
お友達から紹介された方は…	
紹介してくれたお友達の	会員No. _____
	ニックネーム _____
	メールアドレス _____
<input type="button"/> クリア <input type="button"/> 送信	

【図6】

**joyメーター**  
あなたのjoyは今どのくらい?  
どれくらい貯まっているかな?

会員No.   
パスワード

**検索**

あなたのjoyは  です。

【図7】

**joyをあげます!**  
会員どうしでjoyの受け渡しができます

会員No.   
パスワード   
ニックネーム

から

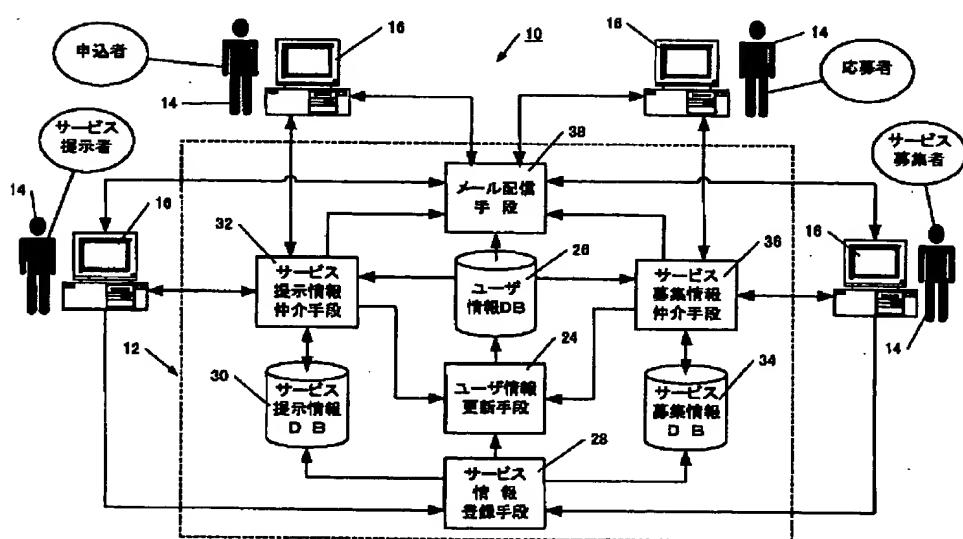
会員No.   
ニックネーム  さん

へ

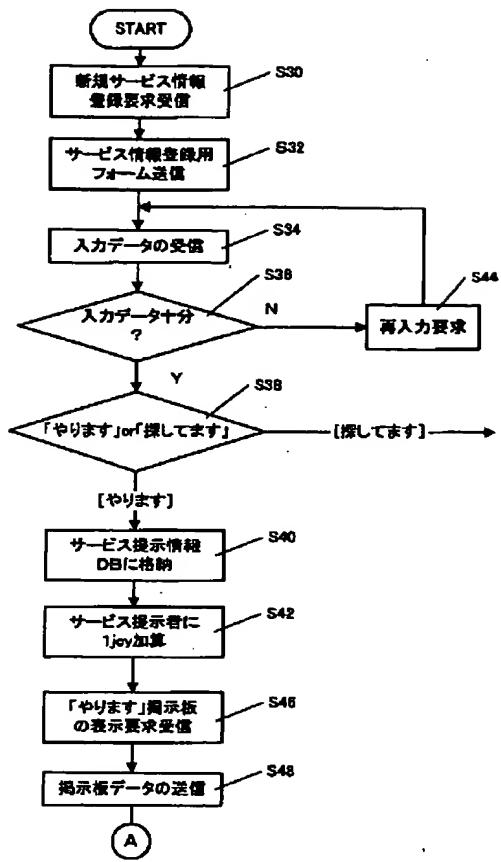
joyを渡します

クリア 送信

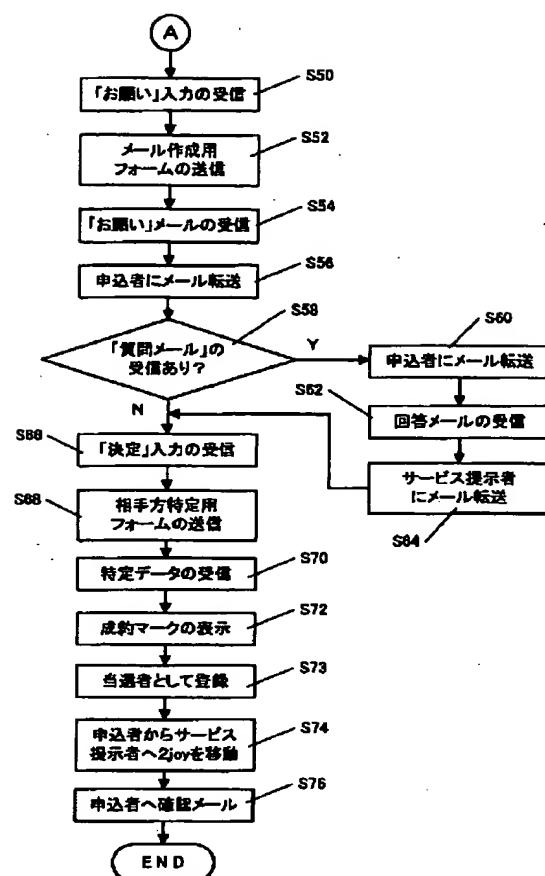
【図8】



【図9】



【図10】



【図14】

No.〇〇〇のサービスを、  
 会員No.   
 ニックネーム  さん  
 にしてあげます。

会員No.   
 パスワード

OK

【図19】

No.〇〇〇のサービスを、  
 会員No.   
 ニックネーム  さん  
 にしてもらいます。

会員No.   
 パスワード

★管理者より★  
 もしよろしければ後でご報告をお願いします。お待ちしています！！

OK

【図11】

やります！探してます！登録画面

会員No.

ニックネーム

メールアドレス

携帯TEL No.

性別 男 女

年齢 歳

地址 県 市

やります！ 探してます！

タイトル

ジャンル

内 容

クリア 送信

【図12】

## [サービス提示情報DB]

整理No.

会員No.

ニックネーム

メールアドレス

性 別

年 齢

都道府県

住 所

ジャンル

タイトル

内 容

依頼状態

登録年月日

【図17】

## [サービス募集情報DB]

整理No.

会員No.

ニックネーム

メールアドレス

性 別

年 齢

都道府県

住 所

ジャンル

タイトル

内 容

依頼状態

登録年月日

【図21】

【ご 報 告】

ご自分の会員No.

ニックネーム

お相手の会員No.

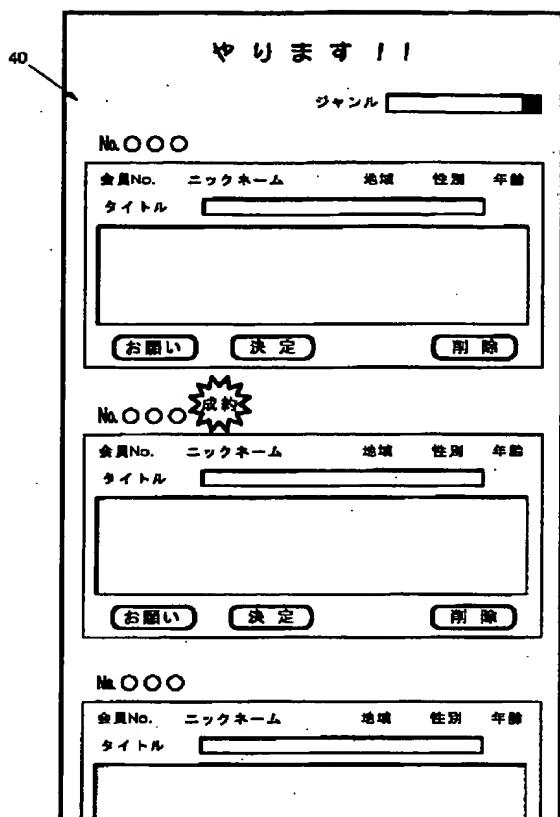
ニックネーム

何をしてもらいましたか？

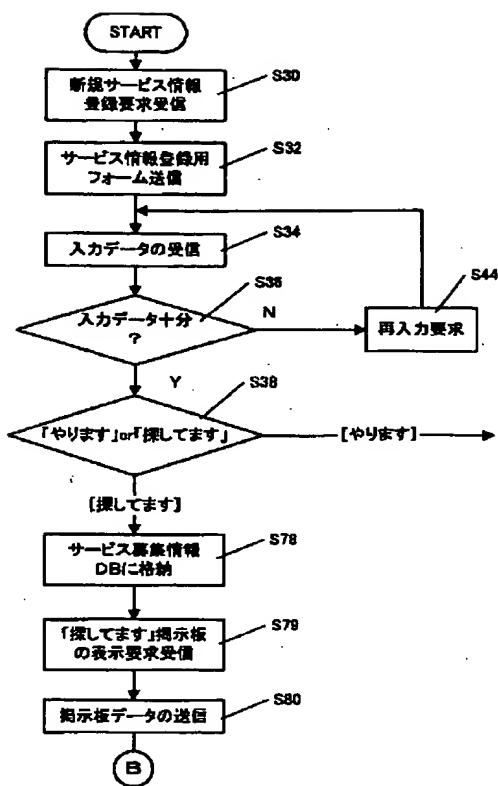
結果

クリア 送信

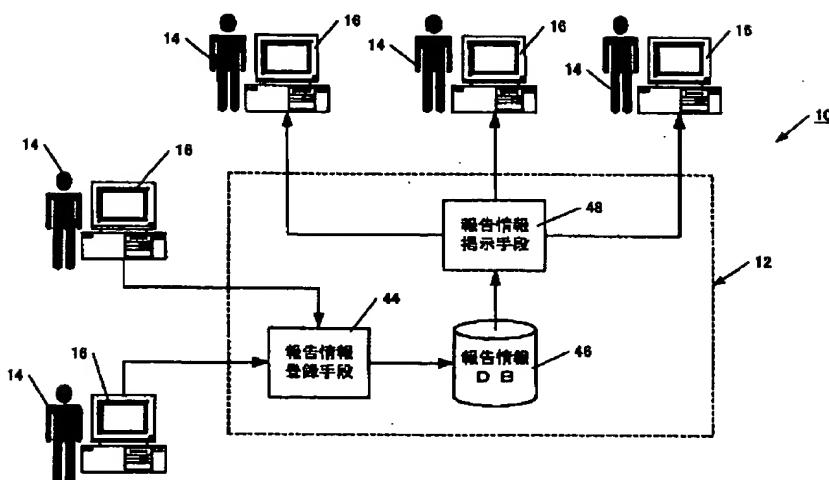
【図13】



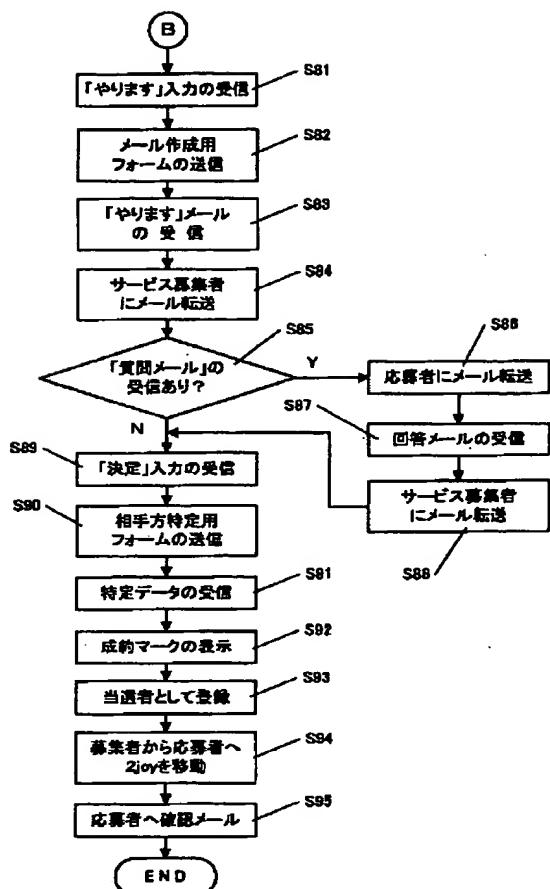
【図15】



【図20】



【図16】



【図18】

図18 displays three screenshots of a software interface for managing recruitment applications. The interface includes fields for Member No., Nickname, Address, Gender, and Age, along with a title input field. Buttons for 'やります' (Yes), '決定' (Decision), and '削除' (Delete) are visible. The top screenshot shows a confirmation message '掲してます!!' (Posted!!) with a checkmark and the word '成約' (Contract). The middle screenshot shows a list of applications with the same fields and buttons. The bottom screenshot shows a list of applications with the same fields and buttons.

【図23】

50

ありがとう!!  
みなさんからの感謝のページです。  
No.〇〇〇

〇〇さんから××さんへ  
してもらったこと  
感想

No.〇〇〇

〇〇さんから××さんへ  
してもらったこと  
感想

No.〇〇〇

〇〇さんから××さんへ  
してもらったこと  
感想

前のページ 次のページ

The page content is as follows:

ありがとうございます!!  
みなさんからの感謝のページです。  
No.〇〇〇

〇〇さんから××さんへ  
してもらったこと  
感想

No.〇〇〇

〇〇さんから××さんへ  
してもらったこと  
感想

No.〇〇〇

〇〇さんから××さんへ  
してもらったこと  
感想

前のページ 次のページ

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2000-101635

(P2000-101635A)

(43)公開日 平成12年4月7日 (2000.4.7)

(51)Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	マーク <sup>7</sup> (参考)
H 04 L 12/54		H 04 L 11/20	1 0 1 B
12/58		G 06 F 13/00	3 5 4 D
G 06 F 13/00	3 5 4	15/20	N
17/00			

審査請求 未請求 請求項の数19 FD (全 10 頁)

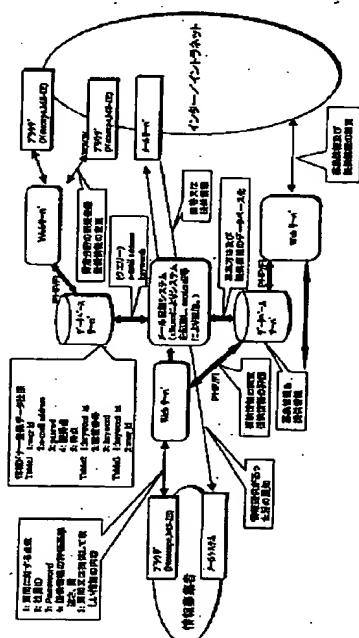
(21)出願番号	特願平10-288821	(71)出願人	598024662 小池 隆司 東京都町田市南成瀬3丁目2番地4号 サンホワイトM311-14
(22)出願日	平成10年9月25日 (1998.9.25)	(72)発明者	小池 隆司 東京都町田市南成瀬3丁目2番地4号 サンホワイトM311-14

(54)【発明の名称】 情報収集支援システム

(57)【要約】

【課題】募集情報の内容に応じて的確な情報提供者に質問、情報提供依頼を自動送信するシステムの提供。

【解決手段】情報の提供を欲する情報募集者が、募集情報を端末から入力し該募集情報に懸賞情報／スコアを付加して情報提供者に送信し該募集情報に対する提供情報を情報提供者から受け取った際にこれを情報募集者に返送する情報収集支援システムであって、情報提供者の提供可能な情報に関するキーワードと情報提供者の識別情報及び電子メールアドレスとの対応を記憶手段に登録しておき、情報募集者が募集情報とともに募集情報に関するキーワードを入力した際、キーワードを記憶手段から検索してキーワードに対応する情報提供者の電子メールアドレスを取得し、取得した電子メールアドレスを宛先として情報募集者の募集情報を懸賞情報とともに送信する。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】質問に対する回答もしくは情報の提供を欲する情報募集者が、募集情報を端末から入力し、該募集情報に懸賞情報もしくはスコアを付加して情報提供者に送信し、該募集情報に対する提供情報を情報提供者から受け取った際にこれを情報募集者に返送する情報収集支援システムであって、

前記情報提供者の提供可能な情報に関するキーワードと、前記情報提供者の識別情報及び電子メールアドレス情報との対応を記憶手段に登録しておき、

前記情報募集者が前記募集情報とともに前記募集情報に関連するキーワードを入力した際、前記キーワードを前記記憶手段から検索して、前記キーワードに対応する情報提供者の電子メールアドレス情報を取得し、前記取得した電子メールアドレス情報を宛先として前記情報募集者の前記募集情報を前記懸賞情報とともに送信するように制御する手段を備えたことを特徴とする情報収集支援システム。

【請求項2】前記情報募集者が、募集情報の提供を依頼する際に、端末の画面上に情報分野別に分類されたカテゴリを表す最上位概念のキーワードが表示され、この最上位概念から、順次、展開表示される下位概念のキーワードを適宜選択することで、募集情報の絞り込みを行う手段を備え、

前記選択されたキーワードに対応する情報提供者の電子メールアドレス情報から、情報提供者に対して、前記情報募集者の前記募集情報を前記懸賞情報もしくはスコアとともに送信することを特徴とする請求項1記載の情報収集支援システム。

【請求項3】前記選択されたキーワードに関連する情報を提供可能な情報提供者を前記記憶手段から検索し、検索された前記情報提供者の一覧について、情報提供者の識別情報、及びこれまでの情報応募に対する懸賞金獲得状況など情報提供者の所定のプロファイル情報を附加して表示する手段と、

前記情報募集者が前記情報提供者を選択した際、前記選択された情報提供者に関する識別情報から前記記憶手段を参照して前記情報提供者の電子メールアドレス情報を取得し、前記情報提供者に対して、前記情報募集者からの募集情報を送信する手段を備えたことを特徴とする請求項1又は2記載の情報収集支援システム。

【請求項4】前記情報提供者が、情報提供者としてシステムに登録するにあたり、端末の画面上に、分野別に分類されたカテゴリを表す最上位概念のキーワードが表示され、前記情報提供者の関心事項、得意分野に関する情報について、この最上位概念から、順次、展開表示される下位概念のキーワードを、適宜選択することで、情報の絞り込みを行う手段を備え、

前記キーワードは、前記キーワード所属するカテゴリの階層構造を反映した配置情報にて管理される、ことを特

徴とする請求項1乃至3のいずれか一に記載の情報収集支援システム。

【請求項5】前記情報提供者が情報提供者としてシステムに登録するにあたり、提供可能な情報のキーワード情報とともに、前記情報提供者の電子メールアドレス情報を入力し、前記入力された情報を基に、前記情報提供者の識別情報を生成し、前記記憶手段にこれらの情報を登録する手段を備えたことを特徴とする請求項1乃至3のいずれか一に記載の情報収集支援システム。

【請求項6】前記情報提供者からの応募情報を受信した際に、前記応募情報があった旨を前記情報募集者に電子メールで通知し、前記情報募集者は、前記応募情報を、電子メール情報で取得するか、もしくはホームページ上で閲覧する、ことを特徴とする請求項1乃至5のいずれか一に記載の情報収集支援システム。

【請求項7】複数の情報処理装置がネットワーク接続されてなるシステムを利用した情報収集システムにおいて、

登録情報提供者について、前記情報提供者の識別情報、

20 情報提供者の提供可能な情報を特徴付けるキーワード及び情報提供者の電子メールアドレス情報、前記情報提供者の情報提供回数などの履歴管理情報を対応させて記憶するデータベースを備え、

情報を欲する情報募集者からの依頼に基づき、前記情報募集者が欲する情報（「情報募集事項」という）と情報募集事項に関連するキーワードを入力し、前記入力されたキーワードをインデックスとして、前記データベースを検索し、前記入力されたキーワードと同一のキーワードを、提供可能情報として登録している情報提供者を順次抽出し、

前記抽出された情報提供者の電子メールアドレス情報から、前記情報提供者宛に、前記入力された情報募集事項に、懸賞情報もしくはスコアを付加して送信する手段を備えたことを特徴とする情報収集支援システム。

【請求項8】質問に対する回答もしくは情報の提供など情報募集者が、募集情報を端末から入力し、該募集情報に懸賞情報もしくはスコアを付加して情報提供者に送信し、該募集情報に対する提供情報を情報提供者から受け取った際にこれを情報募集者に返送する情報収集支援システムであって、データベースサーバ、メールサーバ、WEBサーバを備え、

前記データベースサーバは、登録情報提供者について、前記情報提供者の識別情報、情報提供者の提供可能な情報を特徴付けるキーワード及び情報提供者の電子メールアドレス情報、前記情報提供者の情報提供回数などの履歴管理情報を対応させて記憶するデータベースを備えるとともに、募集情報及び提供情報を記憶管理し、

前記WEBサーバは、前記情報募集者が、募集情報の提供を依頼する際に、端末の画面上に情報分野別に分類されたカテゴリを表す最上位概念のキーワードが表示さ

れ、この最上位概念から、順次、展開表示される下位概念のキーワードを適宜選択することで、募集情報の絞り込みを行う手段と、

前記選択されたキーワードに関連する情報を提供可能な情報提供者を前記データベースから検索し、検索された前記情報提供者の一覧を、識別情報にて、これまでの情報応募に対する懸賞金獲得状況などの所定のプロファイル情報を附加して表示する手段と、

前記情報募集者が前記情報提供者を選択した際、前記選択された情報提供者に関する識別情報から前記データベースを参照して前記情報提供者の電子メールアドレス情報を取得し、前記メールサーバに送信を依頼する手段と、を備え、

前記メールサーバが前記情報提供者に対して、前記情報募集者からの募集情報を送信する、ことを特徴とする情報収集支援システム。

【請求項9】前記情報提供者が情報提供者として登録するにあたり、前記入力された電子メールアドレス情報を、前記前記情報提供者の端末に、前記メールサーバから認証用のメッセージを送信し、前記認証用メッセージが前記メールサーバシステムに返送された場合に、前記データベースに、前記情報提供者の識別情報、電子メールアドレス情報、キーワードを登録するように制御する手段を備えたことを特徴とする請求項8記載の情報収集支援システム。

【請求項10】前記WEBサーバが前記情報提供者が、情報提供者としてシステムに登録するにあたり、端末の画面上に、分野別に分類されたカテゴリを表す最上位概念のキーワードが表示され、前記情報提供者の関心事項、得意分野に関連する情報について、この最上位概念から、順次、展開される下位概念のキーワードを、適宜選択することで、情報の絞り込みを行う手段を備えた、ことを特徴とする情報収集支援システム。

【請求項11】情報募集者から依頼された情報募集事項に対するスコア又は懸賞額を付加し前記情報募集者を特定不能とした状態で該スコア又は懸賞額が付された情報募集事項を公開及び／又は配信する手段と、

情報提供者からの応募情報を受け付けた際に、前記応募情報を前記情報提供者を特定不能とした状態で前記情報募集者に供給する手段と、

前記応募情報の中から前記情報募集者の要求を満たす応募情報を提供した情報提供者に対して前記情報募集者による前記スコア又は懸賞額に相当する報酬を付与する手段と、

を備えたことを特徴とする請求項7記載の情報収集システム。

【請求項12】前記応募情報を提供した情報提供者毎に前記スコアを計数管理する手段を備えたことを特徴とする請求項7記載の情報収集システム。

【請求項13】情報募集者からの募集事項と当該募集事

項に懸けられた懸賞を認証するための認証データとからなる募集情報の入出力を行う手段と、

前記認証データを認証する手段と、

前記情報募集者の懸賞を決済する手段と、

前記募集情報を公表用募集情報と管理用情報に分割する手段と、

前記公表用募集情報を不特定多数に公開及び／又は特定の会員に配布する手段と、

前記公表用募集事項に対する応募情報を入力する手段と、

前記入力した応募情報を募集者へ分別処理し必要に応じて情報提供者の在処を秘匿するように所定の処理を施す手段と、

前記分別処理された応募情報を前記募集者に出力し、該情報に対する前記募集者の評価情報を入力する手段と、前記評価情報を基に前記情報提供者への懸賞を配分し、各情報提供者の獲得懸賞額をデータベースに出力する手段と、

を備えたことを特徴とする請求項7記載の情報収集支援システム。

【請求項14】前記募集情報及び応募情報を前記データベースに蓄積する手段と、

前記データベースに蓄積された情報及び獲得懸賞額を照会する手段と、

前記情報提供者の要求に応じて蓄積された点数を決済する手段と、

をさらに含むことを特徴とする請求項7記載の情報収集支援システム。

【請求項15】前記懸賞のための課金を認証及び決済を電子メールに記述されたID情報を認証することにより行うことを特徴とする請求項7記載の情報収集支援システム。

【請求項16】前記懸賞のための課金の決済を、プレベイドカード又は電子マネーを用いることを特徴とするある請求項14記載の情報収集支援システム。

【請求項17】前記提供情報に対する前記情報募集者の評価情報を入力が電子メールを介して行われる、ことを特徴とする請求項1乃至5のいずれか一に記載の情報収集支援システム。

【請求項18】前記公表用募集情報を不特定多数に対する公開としては、インターネットのWWW（ワールドワイドウェブ）サーバ（「WEBサーバ」という）による公開で行い、且つ、特定の会員への配布を電子メールによる配信で行う、ことを特徴とする請求項7又は8記載の情報収集支援システム。

【請求項19】請求項1乃至5の情報処理システム及び前記情報応募者の端末、前記情報提供者端末が、インターネットを構成してなる、ことを特徴とする情報収集支援システム。

50 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【発明が属する技術分野】本発明は、コンピュータネットワークを用いて、個人が所有又は入手可能な情報を効率的に収集することを支援するシステムに関する、特に、募集情報事項に懸賞を付加して登録された情報提供者に配布することにより、情報をより多数の者から迅速に収集可能とするシステムに関する。

## 【0002】

【従来の技術】近時、ネットワーク、コンピュータ技術の進展に伴い、インターネットの普及はめざましいものがある。

【0003】ところで、個人、もしくは法人等の団体が所望の情報を取得する方法として、

(1) 人に直接聞く；

(2) 刊行物を検索する；

(3) データベース（インターネットを含む）を検索する、及び

(4) インターネット又はパソコン通信の電子メール

(E-mail)、ニュースグループ、メーリングリスト等で質問するなどの方法が用いられている。

## 【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記(1)の方法の場合、収集範囲が限定され広く情報が集まらない、上記(2)の場合、情報収集に時間がかかる上、活字化されていない情報は集まらない、上記(3)の場合、効率的にサーチするためには専門のサーチャ等に依頼しなければならず、またデータベースの知識、検索の知識等が必要で、簡単に情報を収集することができない。さらに検索にコストがかかる上、データベースかされていない情報は収集できない、という問題点を有している。

【0005】またインターネット又はパソコン通信を用いた上記(4)の方法の場合、質問に答えてくれる人は、ボランティアであるために、質及び量において乏しく、また匿名性に欠けるため、密かに情報収集することができない。

【0006】すなわち、従来の情報収集方法においては、個人が所有している情報を、効率的に引き出し、その有効活用を図るためのシステムが存在せず、個人が持っている情報は、軽視されがちであり、これらの個人の有する情報を相互に有効利用を図るための特定のシステムの具現化は未だ実現されていない、というのが実状である。

【0007】ところで、情報収集に際して、広範囲性、高速性、高品質性、匿名性を兼ね備えたシステムが実現できれば、インターネット等のネットワーク環境をさらに有効利用することになり、予めどのような情報をもっているのかが登録されていれば、質問の内容に適した情報提供者からの回答を得ることができる。

【0008】本発明は、かかる技術的課題を本発明者が

認識し鋭意研究した結果創案されたものであって、情報収集に際して、募集情報の内容に応じて的確な情報提供者に質問、情報提供依頼を自動送信するシステムを提供することをその目的とする。

## 【0009】

【発明を解決するための手段】前記目的を達成するするために、本発明は、質問に対する回答もしくは情報の提供を欲する情報募集者が、募集情報を端末から入力し、該募集情報に懸賞情報もしくはスコアを付加して情報提供者に送信し、該募集情報に対する提供情報を情報提供者から受け取った際にこれを情報募集者に返送する情報収集支援システムであって、前記情報提供者の提供可能な情報に関するキーワードと、前記情報提供者の識別情報及び電子メールアドレス情報との対応を記憶手段に登録しておき、前記情報募集者が前記募集情報とともに前記募集情報に関するキーワードを入力した際、前記キーワードを前記記憶手段から検索して、前記キーワードに対応する情報提供者の電子メールアドレス情報を取得し、前記取得した電子メールアドレス情報を宛先として前記情報募集者の前記募集情報を前記懸賞情報とともに送信するように制御する手段を備えたことを特徴とする。

## 【0010】

【発明の実施の形態】本発明のシステムは、その好ましい実施の形態において、質問に対する回答もしくは情報の提供依頼を欲する情報募集者が、募集情報を端末から入力し、該募集情報に懸賞情報もしくはスコアを付加して情報提供者に送信し、該募集情報に対する提供情報を情報提供者から受け取った際にこれを情報募集者に返送する情報収集支援システムであって、前記情報提供者の提供可能な情報に関するキーワードと、前記情報提供者の識別情報及び電子メールアドレス情報との対応をデータベースに登録しておき、前記情報募集者が前記募集情報とともに前記募集情報に関するキーワードを入力した際、前記キーワードをデータベースから検索して、前記キーワードに対応する情報提供者の電子メールアドレス情報を取得し、前記取得した電子メールアドレス情報を宛先として前記情報募集者の前記募集情報を前記懸賞情報とともに送信するように制御するように構成されている。

【0011】前記情報募集者は、募集情報の提供を依頼する際に、端末の画面上に、情報分野別に分類されたカテゴリ（特技、職能、組織・業種、生活・趣味、地域等）を表す最上位概念のキーワードが表示され、この最上位概念から、順次、展開表示される下位概念のキーワード（例えば、情報通信→OS→u n i x→s h e l l 等）を適宜選択することで、募集情報の絞り込みを行う（図2のw e b サーバ）。

【0012】前記選択されたキーワードに対応する情報提供者の電子メールアドレス情報から、情報提供者に対

して、前記情報募集者の前記募集情報を前記懸賞情報もしくはスコアとともに、図2のメールサーバから送信する。

【0013】さらに、前記選択されたキーワードに関する情報を提供可能な情報提供者を前記データベースから検索し、検索された前記情報提供者の一覧について、情報提供者の識別情報、及びこれまでの情報応募に対する懸賞金獲得状況など情報提供者の所定のプロファイル情報を附加して表示し、前記情報募集者が前記情報提供者を選択した際、前記選択された情報提供者に関する識別情報から前記記憶手段を参照して前記情報提供者の電子メールアドレス情報を取得し、前記情報提供者に対して、前記情報募集者からの募集情報を送信する、ように構成してもよい。

【0014】前記情報提供者が、情報提供者としてシステムに登録するにあたり、端末の画面上に、分野別に分類されたカテゴリを表す最上位概念のキーワードが表示され、前記情報提供者の関心事項、得意分野に関する情報について、この最上位概念から、順次、展開表示される下位概念のキーワードを、適宜選択することで、情報の絞り込みを行う（図2のwebサーバ）。

【0015】前記キーワードは、前記キーワード所属するカテゴリの階層構造を反映した配置情報にて管理される（図3参照）。

【0016】前記情報提供者が情報提供者としてシステムに登録するにあたり、提供可能な情報のキーワード情報とともに、前記情報提供者の電子メールアドレス情報を入力し、前記入力された情報を基に、前記情報提供者の識別情報を生成し、前記記憶手段にこれらの情報を登録する。

【0017】本発明の実施の形態の動作について以下に説明する。図2を参照すると、データベースには、登録情報提供者について、前記情報提供者の識別情報、情報提供者の提供可能な情報を特徴付けるキーワード及び情報提供者の電子メールアドレス情報、前記情報提供者の情報提供回数などの履歴管理情報を対応させて記憶する。

【0018】情報を欲する情報募集者からの依頼に基づき、前記情報募集者が欲する情報（「情報募集事項」という）と情報募集事項に関するキーワードを入力し、前記入力されたキーワードをインデクスとして、前記データベースを検索し、前記入力されたキーワードと同一のキーワードを、提供可能情報として登録している情報提供者を順次抽出し、抽出された情報提供者の電子メールアドレス情報から、前記情報提供者宛に、前記入力された情報募集事項に、懸賞情報もしくはスコアを附加して送信する。

【0019】図2を参照すると、前記情報提供者からの応募情報を受信した際に、前記応募情報があつた旨をメールサーバが、前記情報募集者に電子メールで通知し、

前記情報募集者は、前記応募情報を、電子メール情報で取得するか、もしくはホームページ上で閲覧する。

【0020】情報提供者の登録にあたり、入力された電子メールアドレス情報にて、前記前記情報提供者の端末に、前記メールサーバから認証用のメッセージを送信し、前記認証用メッセージが前記メールサーバシステムに返送された場合に、前記データベースに、前記情報提供者の識別情報、電子メールアドレス情報、キーワードを登録する。

10 【0021】

【実施例】上記した発明の実施の形態について新たに詳細に説明すべく、本発明の実施例について図面を参照して以下に説明する。図1は、本発明の一実施例のシステム構成を示すブロック図である。

【0022】図1を参照すると、本発明の一実施例において、情報収集支援システムは、第1の入出力手段3と、認証・確認手段4と、第1の決済手段5と、第1の分別・変換処理手段6と、公開・配布手段7と、入力手段10と、第2の分別・変換処理手段11と、第2の入出力手段12と、評価・分配手段13と、データベース14と、照会・公開手段15と、第2の決済手段16と、を備え、コンピュータネットワーク2を介して情報募集者1、複数の情報提供者8、9に接続される。

【0023】情報を欲する者、すなわち情報募集者1は、インターネット等のコンピュータネットワーク2を通して、WWWサーバやメールサーバ等の第1の入出力手段3に募集情報（募集事項+認証データ）を出力する。

【0024】第1の入出力手段3に入力された募集情報30は、認証確認手段3において、認証データが正しいか否かが確認され、正しくない場合には募集情報は募集者に返送され、一方、認証データが正しい場合には、第1の決済手段5により認証データを基に、決済手段5で決済処理が行われる。

【0025】次に、第1の分割・変換処理手段6にて、募集情報を認証データと募集事項に分割し、それぞれ同じID、発行日、期限、懸賞額、評価基準等のデータを割り振る（書き込む）ことによりそれぞれ公表用募集情報と管理情報に変換し、公表用情報はWWWサーバ及びメールサーバによる公開手段7にてインターネット等のコンピュータネットワーク2を通して公表・配布され、管理情報はデータベース14に蓄積され後の処理に利用される。

【0026】公表又は配布された応募情報に応答可能な情報提供者8、9は、インターネットのWWWサーバにアクセス又は電子メールにて応募情報を入力手段10に送信する。

【0027】入力された応募情報は、第2の分別・変換処理手段11にて、どの募集情報に対する応募情報かにより分別され、第2の入出力手段1により2電子メール

50

にてインターネット2を介して情報募集者1に送信する。

【0028】複数の情報提供者8、9からの各応募情報について情報募集者1に送信すると共に、評価用のシートも添付し、情報募集者1側では、情報提供者8、9から送信された応募情報に対する内容及び応答速度等に基づき取得した応募情報に対する満足度を評価の上、返送する。

【0029】情報提供者1からの評価情報をメールサーバからなる第2の入出力手段12で入力した際に、該評価情報を評価・分配手段12に渡し、評価・分配手段12では、応募に対する期限が経過した時点で評価し、懸賞の獲得額を、一又は複数の情報提供者に分配してその結果をデータベース14に蓄積する。

【0030】データベース14に蓄積された獲得懸賞は、インターネット2を通じて、WWWサーバの照会・公開手段14で応募会員のIDとパスワードを確認の上、獲得懸賞額の確認を行う。

【0031】また、照会・公開手段15では、応募情報及び募集情報の公開を一定期間後に行い、蓄積される相乗効果による情報の質の向上を図る。

【0032】懸賞を獲得した情報提供者は、決済手段16に、電子メール、電話、もしくはファクシミリ伝送等により連絡することにより、獲得懸賞が電子マネー又は銀行振込等の手段により支払われる。

【0033】本発明の別の実施例として、例えば情報募集者（人又は組織）に対して予めスコアを賦与しておき、情報提供者が、上記した情報収集支援システム17を利用して情報提供をいかほど行っているかを、情報募集者から情報提供者に与えられた報酬（スコア）の累計で評価し、情報応募の貢献度を、例えば研究活動の評価の一部として利用するようにしてよい。

【0034】図2は、本発明の具体的な適用例を示す図である。図2を参照すると、質問に対する回答もしくは情報の提供依頼を欲する情報募集者が、募集情報を端末（ブラウザ）を用いて設定入力する。また情報提供者（情報ドナー）について該情報提供者が提供可能な情報に関するキーワードと、前記情報提供者の識別情報及び電子メールアドレス情報（e-mail address）との対応をデータベースに登録しておき、前記情報募集者が前記募集情報とともに前記募集情報に関するキーワードを入力した際、データベース・サーバは、該キーワードをデータベースから検索して（Query）、このキーワードに対応する情報提供者の電子メールアドレス情報を取得し、取得した電子メールアドレス情報を宛先として前記情報募集者の前記募集情報を前記懸賞情報とともに送信するように制御する。

【0035】情報募集者は、募集情報の提供を依頼する際に、端末の閲覧ソフト画面上に、情報分野別に分類されたカテゴリ（特技、職能、組織・業種、生活・趣味、

地域等）を表す最上位概念のキーワードが、画面上所定の配置に表示され、この最上位概念から、順次、展開表示される下位概念のキーワード（例えば、情報通信→OS→UNIX→shell等）を適宜選択することで、募集情報の絞り込みを行う（図2のwebサーバ）。

【0036】前記選択されたキーワードに対応する情報提供者の電子メールアドレス情報から、情報提供者に対して、前記情報募集者の前記募集情報を前記懸賞情報もしくはスコアとともに、図2のメール配信システムから送信する。

【0037】さらに、選択されたキーワードに関連する情報を提供可能な情報提供者（情報ドナー）をデータベースから検索し、検索された前記情報提供者の一覧について、情報提供者の識別情報、及びこれまでの情報応募に対する懸賞金獲得状況（獲得点）など情報提供者の所定のプロファイル情報を附加して端末画面上に表示し、情報募集者が画面上で前記情報提供者を選択した際、前記選択された情報提供者に関する識別情報から前記記憶手段を参照して前記情報提供者の電子メールアドレス情報を取得し、前記情報提供者に対して、前記情報募集者からの募集情報を送信する。

【0038】前記情報提供者が、情報提供者としてシステムに登録するにあたり、端末の画面上に、分野別に分類されたカテゴリを表す最上位概念のキーワードが表示され、前記情報提供者の関心事項、得意分野に関する情報について、この最上位概念から、順次、展開表示される下位概念のキーワードを、適宜選択することで、情報の絞り込みを行う（図2のwebサーバ）。

【0039】図3は、本発明の一実施例のデータベースの登録内容の一部を模式的に示したものであり、キーワードと、情報提供者の電子メールアドレス情報、キーワードの階層表現形式の一部を模式的に示している。図3に示すように、キーワードは、テキスト情報とともに、所属するカテゴリの階層構造（配置番号）を反映した情報（配置番号）によっても管理されており、例えばキーワード「情報通信」は、配置番号1が「1」で最上位概念の画面に表示されることを示しており、「OS」は

「情報通信」の下位概念で、配置場所1、配置場所2とともに「1」、さらに、「UNIX」は「OS」の下位概念として配置番号3が「1」とされ、これらの配置番号について加算（重み付け）した配置番号情報が各キーワードに割り当てられる。この配置番号情報から、該配置番号情報を有するキーワードがどの階層のどの配置にあるか直ちに求めることができる。

【0040】情報提供者が情報提供者としてシステムに登録するにあたり、提供可能な情報のキーワード情報とともに、端末画面上で、前記情報提供者の電子メールアドレス情報、必要に応じて入金用銀行、口座番号等の情報を入力し、前記入力された情報を基に、前記情報提供者の識別情報を生成し、前記記憶手段にこれらの情報を

登録する。

【0041】図2を参照して、この実施例の動作について以下に説明する。データベースには、登録情報提供者について、前記情報提供者の識別情報、情報提供者の提供可能な情報を特徴付けるキーワード、及び情報提供者の電子メールアドレス情報、得意分野などの他、獲得点等の履歴管理情報を対応させて記憶する。

【0042】情報募集者からの依頼に基づき、前記情報募集者が欲する情報（「情報募集事項」という）と情報募集事項に関連するキーワードを入力し、前記入力されたキーワードをインデックスとして、データベースを検索し、入力されたキーワードと同一のキーワードを、提供可能情報として登録している情報提供者を順次抽出し、抽出された情報提供者の電子メールアドレス情報から、前記情報提供者宛に、前記入力された情報募集事項に、懸賞情報もしくはスコアを付加して送信する。

【0043】情報提供者からの応募情報を受信した際に、前記応募情報があった旨をメールサーバが、前記情報募集者に電子メールで通知し、前記情報募集者は、前記応募情報を、電子メール情報で取得するか、もしくはホームページ上で閲覧する。

【0044】なお、情報提供者の登録にあたり、入力された電子メールアドレス情報にて、前記情報提供者の端末に、前記メール配信システムから認証用のメッセージを送信し、前記認証用メッセージが前記メール配信システムに返送された場合に、前記データベースに、前記情報提供者の識別情報、電子メールアドレス情報、キーワードを登録する。

【0045】本発明の一実施例の情報収集システムは、インターネットに実装してもよく、また、企業、事業所等のインターネットに実装してもよい。特に、企業内インターネットに実装することで、他の社員への有益な情報提供による貢献度を、スコア（得点）にて明確化できることから、社員等の人事評価システムを構築することができる。

【0046】また、本発明は、情報検索の際に、予め入力されたデータのみが検索できるという従来のデータベースシステムによる検索と相違して、インターネットを

用いた場合、全世界の人的リソースによる的確な情報提供が得られる機会を増大し、ネットワーク化した人間によるデータベースに基づくメールシステム（「HumanData-based Mailinq System」）として、情報収集の効率化、的確化を図るものである。

【0047】以上、本発明の一実施例について説明してきたが、本発明は、上記実施例の構成にのみ限定されるものではなく、本発明の原理に準ずる各種形態、変形を含むことは勿論である。

10 【0048】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、情報応募者の質問を表わすキーワードから該質問を回答するに適した情報提供者に高速に質問を配信することができる、という効果を奏する。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施例のシステム構成を示すブロック図である。

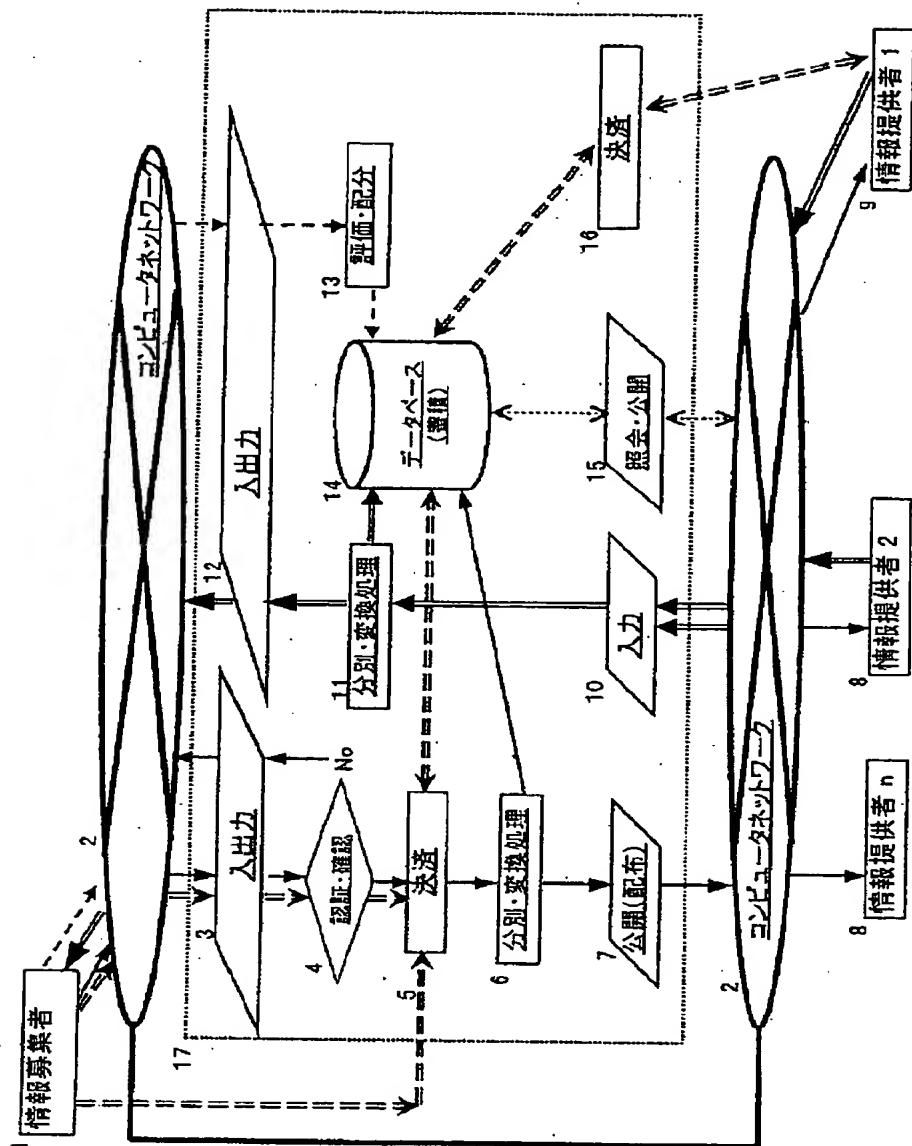
【図2】本発明の一実施例の構成を示す図である。

【図3】本発明の一実施例のデータベースのデータ構成を模式的に示す図である。

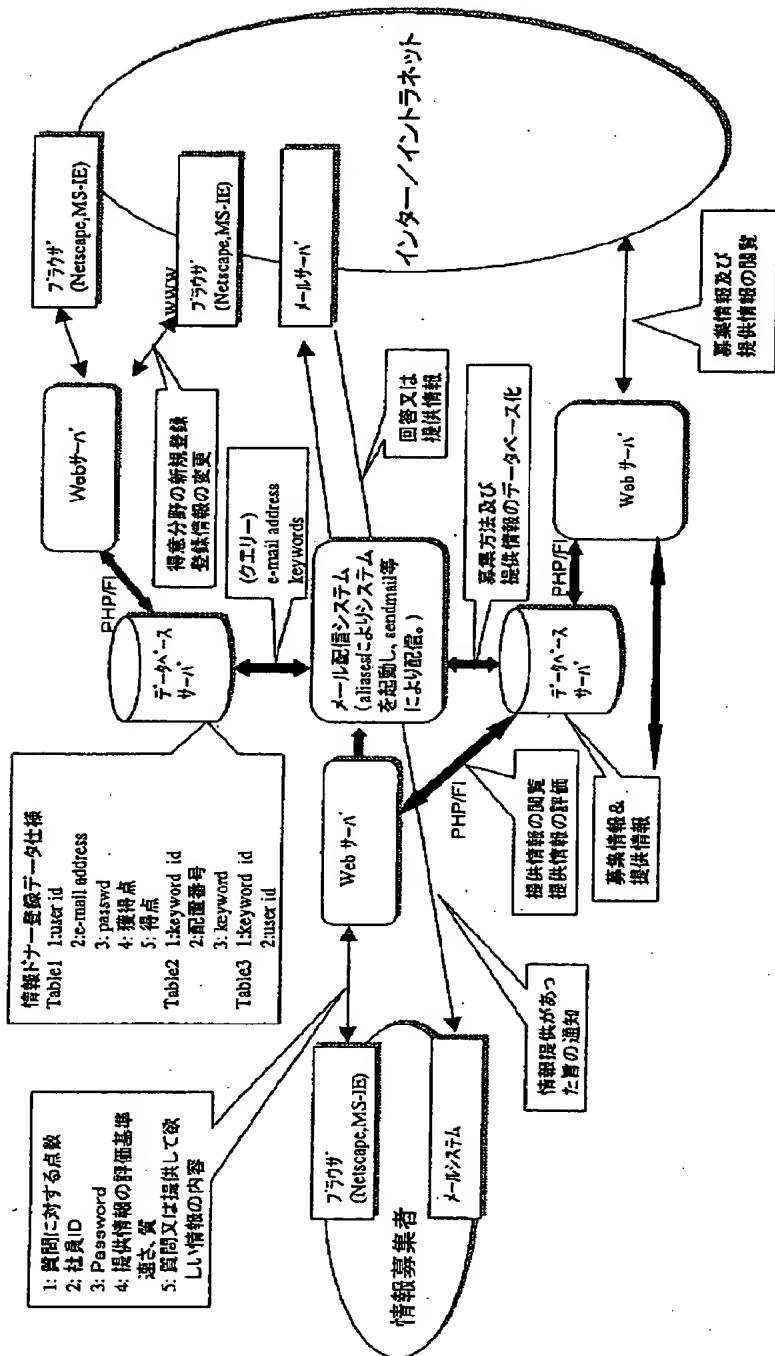
【符号の説明】

- 1 情報募集者
- 2 コンピュータネットワーク
- 3 入出力手段
- 4 認証・確認手段
- 5 決済手段
- 6 分別・変換処理手段
- 7 公開・配布手段
- 8 情報提供者
- 9 情報提供者・懸賞獲得者
- 10 入力手段
- 11 分別・変換処理手段
- 12 入出力手段
- 13 評価・分配手段
- 14 データベース
- 15 照会・公開手段
- 16 決済手段
- 17 情報収集支援システム

[図1]



【図2】



[図3]

番号	配置番号	配置番号1	配置番号2	配置番号3	配置番号4	配置番号5	キーワード	登録者数
1	10000000	1	0	0	0	0	情報通信	1
2	10100000	1	1	0	0	0	OS	1
3	10101000	1	1	1	0	0	UNIX	2